

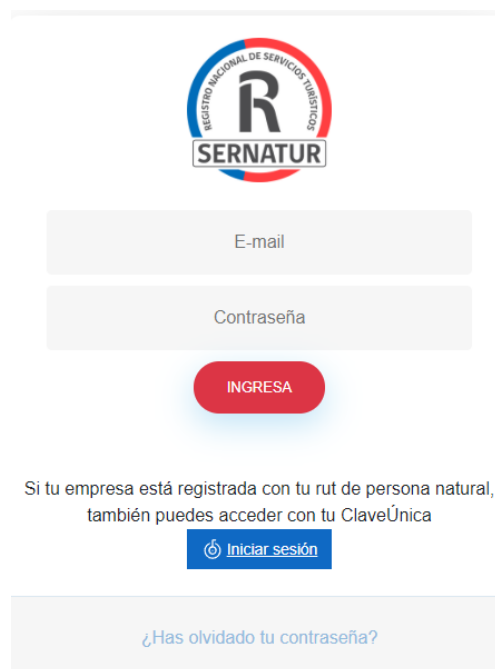
## Actualización del estado operativo de los servicios registrados

A continuación, se detallará como declarar el estado operativo de la empresa y servicios registrados en Sernatur. Esto permitirá conocer el estado de funcionamiento de los servicios turísticos formales a nivel nacional, facilitando el análisis, medición y estadísticas del sector. A su vez, esta mejora permitirá eliminar servicios que ya no se encuentren en funcionamiento según lo declarado por el propio prestador de servicios.

1. Ingreso a la sesión de usuario registrado en <http://registro.sernatur.cl>.



2. Ingreso con usuario o clave de Sernatur o clave única (sólo personas naturales que ya tengan cuenta en Sernatur). Si no recuerdas tu clave puedes crear una nueva.



The image shows the login form on the SERNATUR website. At the top is the SERNATUR logo. Below it are two input fields: "E-mail" and "Contraseña". A red "INGRESA" button is positioned below the fields. Below the button, there is a link: "Si tu empresa está registrada con tu rut de persona natural, también puedes acceder con tu ClaveÚnica". Below this link is a blue button with a key icon and the text "Iniciar sesión". At the bottom of the form is a link: "¿Has olvidado tu contraseña?".

Una vez en tu sesión, podrás ingresar el estado operativo de la empresa completa en la siguiente opción. Ese estado se traspasará a todos tus servicios registrados.

  
 Información General

  
 Mis Servicios

  
 Agregar Nuevo Servicio

  
 Postular Sello S

Ud Actualmente posee los siguientes Servicios Registrados o en Proceso

Registro	Nombre Comercial	Tipo Servicio	Clase	Comuna	Vigencia	Inspección
56524				Arica	Incompleto	No Aplica
54378		Guías de Turismo	Especializado en Alta Montaña	Arica	Incompleto	No Aplica
50459	prueba incompleta	Alojamiento turístico	Hostel o Albergue (Refugio)	Arica	Documento Vencido	No Inspeccionado
43600		Alojamiento turístico	Bed and Breakfast, Alojamiento Familiar u Hospedaje Rural	Huara	Documento Vencido	No Inspeccionado

**Rut dueño/a de la empresa**

**Nombres(\*)**

**Apellido Paterno(\*)**

**Apellido Materno(\*)**

**Tamaño empresa(\*) ?**

**Sexo del dueño/a de la empresa**

**Categoría Tributaria(\*) ?**

**Estado Empresa(\*) ?**

**ACTIVA**  
 Son aquellas empresas incluidas en la Registro de Sernatur que se encuentran en funcionamiento, es decir, tiene ventas relacionadas con el giro comercial de la misma

**Observaciones Estado Empresa(\*) ?**  
 Nota: No es necesario incluir una observación específica

desde el año 2020.

Los siguientes son los estados disponibles para declarar a nivel de empresa completa. Si declaras ACTIVA, esto mantendrá activos tus servicios registrados. El resto de los estados que dicen relación con suspensión o finalización de operación, traspasará ese estado a cada uno de tus servicios registrados.

**Estado Empresa(\*) ?**

ACTIVA

Seleccionar

**ACTIVA**

CERRADA POR CAMBIO DE RUT

SIN MOVIMIENTO

TÉRMINO DE GIRO

QUIEBRA

PARALIZADO

CAMBIO DE ACTIVIDAD (FUERA DE ÁMBITO)

desde el año 2020.

- Una vez ingresado tu estado y el resto de los campos obligatorios en caso de que existan, tendrás que guardar.

Autorizo al Servicio Nacional de Turismo a disponer libremente de la información del registro y de contacto, pudiendo publicarla o comunicarla cuando sea requerida. ?



Guardar Datos

Volver

- Si el estado operativo de tu empresa es ACTIVO, podrás declarar el estado de cada uno de tus servicios, pudiendo por ejemplo indicar que uno ya no lo ofreces. Para esto, debes dirigirte a tus servicios registrados e ingresar en el siguiente ícono:



ID	Nombre	Categoría	Subcategoría	Ubicación	Estado	Acciones
42543	TEST GUIA	Guías de Turismo	Sitio	Huara	Documento Vencido	No Aplica
42542	PRUEBA CAMPING	Alojamiento turístico	Camping o Recinto de Campamento	Pelluhue	Documento Vencido	No Inspeccionado
42498	test	Alojamiento turístico	Hostel o Albergue (Refugio)	Pelluhue	Incompleto	No Inspeccionado

- Una vez ingresado a la sección, te diriges a la pestaña "Datos del servicio"



**DATOS DEL SERVICIO** | DOCUMENTACIÓN | COVID-19 | DESCARGAS

Su patente esta comercial se encuentra vencida, puedes subir el nuevo documento actualizado indicando la fecha de expiración del mismo.  
Recuerda "guardar" para completar la operación

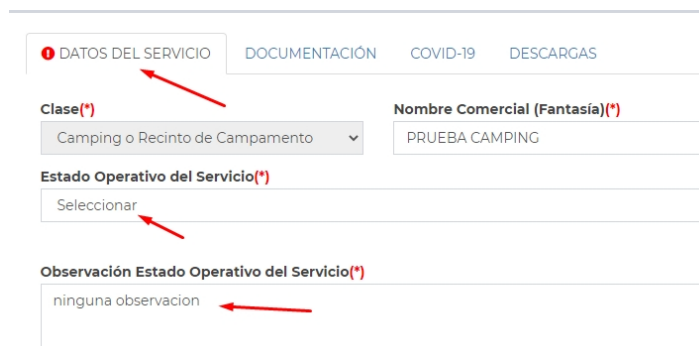
Patente Comercial(\*) ?  
Subir Archivo Certificado Registro 42463.pdf

Tipo Patente(\*)  
Seleccionar

Fecha Expiración Patente(\*)  
31-07-2020

Guardar | Volver | Descargar PDF

- En esa pestaña, podrás declarar el estado del servicio respectivo.



**DATOS DEL SERVICIO** | DOCUMENTACIÓN | COVID-19 | DESCARGAS

Clase(\*)  
Camping o Recinto de Campamento

Nombre Comercial (Fantasía)(\*)  
PRUEBA CAMPING

Estado Operativo del Servicio(\*)  
Seleccionar

Observación Estado Operativo del Servicio(\*)  
ninguna observacion

## 7. Acá sólo tendrás dos opciones: Activo o Paralizado

---

**DATOS DEL SERVICIO** DOCUMENTACIÓN COVID-19 DESCARGAS

**Clase(\*)**  
Camping o Recinto de Campamento

**Nombre Comercial (Fantasía)(\*)**  
PRUEBA CAMPING

**Estado Operativo del Servicio(\*)**

Seleccionar

Seleccionar

ACTIVO

PARALIZADO

ninguna observación

## 8. ¡Luego guardas los cambios y listo!

---


¿Su personal está capacitado para atender a personas en situación de discapacidad?(\*)  Sí  No

¿Su establecimiento está adaptado para la atención de personas en situación de discapacidad?(\*)  Sí  No

**Fotografía del Servicio ?**  
Subir Archivo

**Patente de Turismo (Alcohol)(\*)**  
No

**Nombre de encargado de establecimiento(\*)**  
CRISTIAN



### CONSIDERACIONES IMPORTANTES

- El estado operativo de los servicios actualmente está disponible sólo para alojamientos turísticos. En tanto el estado operativo de la empresa su conjunto puede ser ingresado por todos los tipos de prestadores de servicios (Incluyendo Guías de Turismo).
- Al declarar a nivel de empresa el estado ACTIVO, es posible declarar el estado de los servicios por separado. En tanto, cualquiera de los otros estados asociados con paralización de la empresa, estos se traspasarán a los servicios registrados por la empresa.



## EXPLICACIÓN ESTADOS A NIVEL DE EMPRESA

### **ACTIVA**

Son aquellas empresas incluidas en la Registro de Sernatur que se encuentran en funcionamiento, es decir, tiene ventas relacionadas con el giro comercial de la misma.

### **CERRADA POR CAMBIO DE RUT**

Empresa que encontrándose activa declara su RUT como cerrado, indicando que actualmente realiza actividades bajo un NUEVO RUT.

### **SIN MOVIMIENTO**

Estado que mantienen aquellas empresas que no funcionarán durante un periodo de tiempo o simplemente no tendrán más movimientos comerciales, "esta es la etapa previa al término de giro".

### **TÉRMINO DE GIRO**

Empresa que actualmente no está en funcionamiento y además ha declarado estar con término de giro ante el Servicio de Impuestos Internos, haciendo los trámites correspondientes.

### **QUIEBRA**

Aquellas empresas que estén en estado de sucesión de pagos, es decir, situación en la que una empresa termina su actividad al no tener liquidez para pagar sus deudas.

### **PARALIZADO**

Empresa que se encuentra paralizada de funciones, esto a raíz de un tema puntual (externo o interno) o por motivos de fuerza mayor, como incendios, inundaciones, mejoras de infraestructura, etc.

### **CAMBIO DE ACTIVIDAD (FUERA DE ÁMBITO)**

Corresponde a aquellas empresas que hayan cambiado de actividad, o su actividad principal ya no corresponde al Tipo de Servicio Turístico registrado en sus orígenes.