



CALIDAD Y SUSTENTABILIDAD EN TURISMO



SELLO DE Calidad Turística

El Sello Q de Calidad Turística es un distintivo que se le otorga a todos los y las prestadores(as) de servicios turísticos que están certificados en alguna de las normas de calidad turística, entre ellos:



ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS



AGENCIAS DE VIAJES



TOUR OPERADORES



GUÍAS DE TURISMO

EL SELLO DE CALIDAD TURÍSTICA ES SIGNIFICADO DE CONFIANZA, TRANSPARENCIA, SEGURIDAD, SATISFACCIÓN DE EXPECTATIVAS Y MEJORAS DEL SERVICIO

Pasos a seguir

1 Registrarse en Sernatur

2 Aprobar el Proceso de Inspección (cuando corresponda)

3 Implementar tu servicio en base a la norma técnica para tu clase

Para esto debes:

- ✓ Realizar un diagnóstico para identificar tus brechas
- ✓ Dar cumplimiento a los requisitos de la norma correspondiente a tu tipo de servicio
- ✓ Pasar exitosamente el Proceso de Certificación
- ✓ Un certificador elegido por ti verificará que cumplas correctamente con los requisitos establecidos en la norma

Con todo esto, se otorga el SELLO DE CALIDAD TURÍSTICA



DISTINCIÓN Turismo Sustentable

El Sello S de Turismo Sustentable, es una certificación que reconoce y premia los esfuerzos en sustentabilidad considerando los ámbitos económicos, socioculturales y medioambientales realizados por servicios de:



ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS



AGENCIAS DE VIAJES



TOUR OPERADORES

EL SELLO S ES SIGNIFICADO DE COMPROMISO CON EL ENTORNO, EMPLEADOS COMPROMETIDOS, OPERACIÓN RESPONSABLE, RESPETO POR EL MEDIOAMBIENTE, ASOCIATIVIDAD CON LA COMUNIDAD LOCAL, MEJORA EN LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS

¿Cómo postular?

Registrarse en SERNATUR

APROBAR EL PROCESO DE INSPECCIÓN (CUANDO CORRESPONDA) EL SERVICIO TURÍSTICO DEBE TENER AL MENOS UN AÑO DE OPERACIÓN PARA POSTULAR AL SELLO S



Puedes comenzar tu postulación cualquier mes del año

ETAPAS DE POSTULACIÓN

1 Autodiagnóstico

Completar el autodiagnóstico, reunir los verificadores de los requisitos obligatorios y enviarlos a sustentabilidad@sernatur.cl para dar inicio a la postulación

2 Consulta Regional

Procedimiento interno de consulta a instituciones competentes en sustentabilidad.

3 Auditoría

Un organismo certificador autorizado por SERNATUR evaluará en terreno lo declarado en el autodiagnóstico.

4 Aprobación MNST

Se presentan ante la Mesa Nacional de Sustentabilidad Turística (MNST) los antecedentes recogidos en las Etapas 1, 2 y 3 para ser votados por los integrantes.

Con todo esto, se otorga el SELLO DE SUSTENTABILIDAD TURÍSTICA





CALIDAD Y SUSTENTABILIDAD EN TURISMO



Beneficios de los sellos para tu negocio



SELLO DE
Calidad
Turística



DISMINUCIÓN DE
LOS COSTOS DE
OPERACIÓN



MAYOR
EFICIENCIA EN
LOS PROCESOS



MEJORA DE LA
REPUTACIÓN Y
POSICIONAMIENTO



AUMENTO EN EL
COMPROMISO DE LOS
COLABORADORES



DISTINCIÓN
Turismo
Sustentable



DISMINUCIÓN DE
LOS COSTOS DE
OPERACIÓN



MAYOR
EFICIENCIA EN
LOS PROCESOS



MEJORA DE LA
REPUTACIÓN Y
POSICIONAMIENTO



AUMENTA EL
COMPROMISO DE LOS
EMPLEADOS



SE VUELVE MÁS FÁCIL
CUMPLIR CON LAS
NORMAS
INTERNACIONALES



DISMINUYE LAS
PROBABILIDADES DE
CONFLICTO CON LA
COMUNIDAD

Beneficios Adicionales

1° DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN:

- www.calidadturistica.cl
- www.turmejoresvacaciones.cl
- www.serviciosturisticos.sernatur.cl
- Difusión en redes sociales de SERNATUR
- Campaña comunicacional anual de Sellos Q y S
- Priorización en selección de Feria VyVa
- Priorización en OIT (oficinas de información turística de SERNATUR)
- Descuentos exclusivos para participación en acciones de Promoción Turística Internacional (S=40%; Q=50%; Q+S=80% de dcto.)

2° CAPACITACIÓN:

- Al menos 1 curso gratuito de capacitación técnica al año

3° PREFERENCIA DE USO:

- Priorización de uso de servicios para premios de concursos de campañas SERNATUR
- Puntaje adicional en licitaciones de Programas de Turismo Social de SERNATUR
- Priorización de uso de establecimientos para ejecutar SIGO en caso que hayan en los destinos

4° ACCIONES 2017:

- Descuento en inscripción para congreso internacional del GSTC en Coyhaique (50% para micro y pequeñas empresas y 20% para medianas y grandes empresas)
- Becas de participación en Encuentro Internacional de ATTA
- Descuento del 20% en participación de Workshop Ladevi
- Descuento en participación en congreso de Achet
- Descuento en participación de SUMMIT de Turismo 2017



En SERNATUR estamos trabajando por mejorar la calidad y sustentabilidad de la industria turística. Incorporate tú también y obtén los beneficios asociados