

# Compromiso de Turismo Sustentable

Descarga paso a paso



SERNATUR  
Ministerio de  
Economía, Fomento y  
Turismo

Gobierno de Chile

1. Ingresar a <https://registro.sernatur.cl/>



Beneficios

¿Qué es el Registro?

Documentos

INGRESAR

Regístrate



Bienvenido al Registro Nacional de Prestadores de  
Servicios Turísticos

Conoce los distintivos que tenemos a disposición para tí

## 2. Identificarse con correo y clave del usuario registrado




E-mail

Contraseña

INGRESA

Si tu empresa está registrada con tu rut de persona natural,  
también puedes acceder con tu ClaveÚnica

 [Iniciar sesión](#)

[¿Has olvidado tu contraseña?](#)

### 3. Ingresar a la información del servicio y sucursal que se va a adherir al Compromiso de Turismo Sustentable

## Bienvenido al Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Turísticos

Si tiene dudas o consultas, puedes contactarte directamente al ☎ 600 600 60 66






  
Información General

  
Mis Servicios

  
Agregar Nuevo Servicio

  
Postular Sello S

Ud Actualmente posee los siguientes Servicios Registrados o en Proceso

Registro	Nombre Comercial	Tipo Servicio	Clase	Comuna	Vigencia	Inspección
58543		Guías de Turismo	Especializado en Deslizamiento Sobre Nieve en Áreas no Delimitadas (con certificación nacional o internacional)	Arica	Incompleto	No Aplica  
56524	PRUEBA CLAVE UNICA	Alojamiento turístico	Hotel	Arica	 Documento Vencido	No Inspeccionado  

## 4. Ingresar a la sección “Compromiso de Turismo Sustentable”

### Bienvenido al Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Turísticos

Si tiene dudas o consultas, puedes contactarte directamente al ☎ 600 600 60 66

DATOS DEL SERVICIO

DOCUMENTACIÓN

CERTIFICADO DE COMPROMISO

COMPROMISO DE TURISMO SUSTENTABLE

CERTIFICADO ESCNNA

DESCARGAS



**El documento que acredita su vigencia se encuentra vencido, puedes subir el nuevo documento actualizado indicando la fecha de expiración del mismo.**

Recuerda "guardar" para completar la operacion

5. En la sección se encontrará la declaración con las acciones que como usuario se compromete a implementar y mantener

## Bienvenido al Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Turísticos

Si tiene dudas o consultas, puedes contactarte directamente al ☎ 600 600 60 66

DATOS DEL SERVICIO

DOCUMENTACIÓN

CERTIFICADO DE COMPROMISO

COMPROMISO DE TURISMO SUSTENTABLE

CERTIFICADO ESCNNA



DESCARGAS



COMPROMISO BUENAS PRÁCTICAS SUSTENTABLES

ALOJAMIENTOS

# 6. Al pie de página se encuentra el ticket de aceptación. Leer, aceptar y guardar

**COMPROMISO BUENAS PRÁCTICAS SUSTENTABLES**  
**ALOJAMIENTOS**

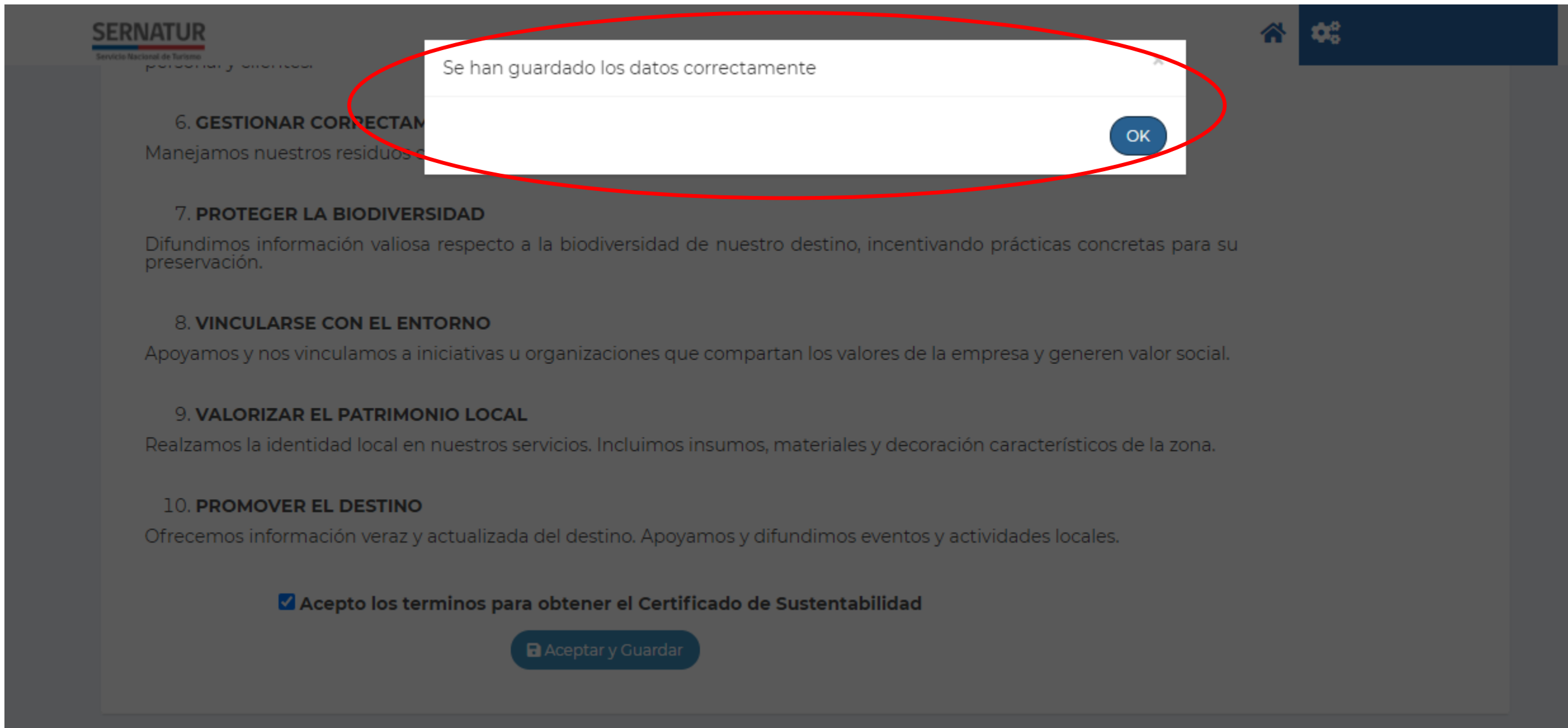
Por medio de la presente, declaramos nuestro compromiso con el turismo sustentable, por lo que procuramos cumplir con los siguientes 10 lineamientos de sustentabilidad mediante la adopción gradual de las recomendaciones planteadas en "Recomendaciones Sustentabilidad para Alojamiento" que apliquen para nuestro servicio turístico.

- 1. BUSCAR LA SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES**  
La satisfacción de nuestros clientes es nuestra primera prioridad. Por ello la evaluamos y gestionamos a través de encuestas y de todos nuestros canales de atención, incluyendo OTAs y Redes Sociales.
- 2. OFRECER TRABAJO DECENTE**  
Contratamos mayoritariamente a personal local, con equidad de género, apoyándoles en su desarrollo profesional a través de constante capacitación.
- 3. TRABAJAR CON PROVEEDORES LOCALES**  
Procuramos fortalecer una cadena de abastecimiento local. Incentivamos a nuestros clientes a adquirir productos elaborados localmente.
- 4. HACER UN USO RACIONAL DEL AGUA**  
Racionalizamos y reducimos el consumo de agua a través de dispositivos eficientes y buenas prácticas.
- 5. ALCANZAR LA EFICIENCIA ENERGÉTICA**  
Utilizamos dispositivos y aparatos energéticamente eficientes. También promovemos el buen uso de energía por parte de personal y clientes.
- 6. GESTIONAR CORRECTAMENTE NUESTROS RESIDUOS**  
Manejamos nuestros residuos con un programa para Reducir, Reutilizar, Reciclar y Recuperar (4R).
- 7. PROTEGER LA BIODIVERSIDAD**  
Difundimos información valiosa respecto a la biodiversidad de nuestro destino, incentivando prácticas concretas para su preservación.
- 8. VINCULARSE CON EL ENTORNO**  
Apoyamos y nos vinculamos a iniciativas u organizaciones que compartan los valores de la empresa y generen valor social.
- 9. VALORIZAR EL PATRIMONIO LOCAL**  
Realizamos la identidad local en nuestros servicios. Incluimos insumos, materiales y decoración característicos de la zona.
- 10. PROMOVER EL DESTINO**  
Ofrecemos información veraz y actualizada del destino. Apoyamos y difundimos eventos y actividades locales.

Acepto los términos para obtener el Certificado de Sustentabilidad

[Aceptar y Guardar](#)

# Le saldrá el siguiente aviso:



The image shows a screenshot of a website interface for SERNATUR (Servicio Nacional de Turismo). A white notification box with a red border is overlaid on the page, displaying the message "Se han guardado los datos correctamente" (Data has been saved correctly) and an "OK" button. The background content is dimmed and includes a list of ten sustainability principles:

- 6. GESTIONAR CORRECTAMENTE**  
Manejamos nuestros residuos...
- 7. PROTEGER LA BIODIVERSIDAD**  
Difundimos información valiosa respecto a la biodiversidad de nuestro destino, incentivando prácticas concretas para su preservación.
- 8. VINCULARSE CON EL ENTORNO**  
Apoyamos y nos vinculamos a iniciativas u organizaciones que compartan los valores de la empresa y generen valor social.
- 9. VALORIZAR EL PATRIMONIO LOCAL**  
Realzamos la identidad local en nuestros servicios. Incluimos insumos, materiales y decoración característicos de la zona.
- 10. PROMOVER EL DESTINO**  
Ofrecemos información veraz y actualizada del destino. Apoyamos y difundimos eventos y actividades locales.

At the bottom of the page, there is a checked checkbox:  **Acepto los terminos para obtener el Certificado de Sustentabilidad**. Below this is a dark blue button labeled "Aceptar y Guardar".



## 7. Una vez guardada la aceptación, aparecerán las opciones de descarga del distintivo (logo), decálogo y manual de marca

Si tiene dudas o consultas, puedes contactarte directamente al ☎ 600 600 60 66

DATOS DEL SERVICIO

DOCUMENTACIÓN

CERTIFICADO DE COMPROMISO

COMPROMISO DE TURISMO SUSTENTABLE

CERTIFICADO ESCNNA

DESCARGAS


Logo tipo 1



 Descargar Decálogo de buenas prácticas

 Manual de marca y gráficas



 Descargar Distintivo

# Puede descargar el distintivo en dos tamaños diferentes:

## Bienvenido al Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Turísticos

Si tiene dudas o consultas, puedes contactarte directamente al ☎ 600 600 60 66

DATOS DEL SERVICIO

DOCUMENTACIÓN

CERTIFICADO DE COMPROMISO

COMPROMISO DE TURISMO SUSTENTABLE

CERTIFICADO ESCNNA

DESCARGAS

Seleccionar Logo ▾

Seleccionar Logo

Logo tipo 1

Logo tipo 2

📄 Descargar Decálogo de buenas prácticas

📄 Manual de marca y gráficas



COMPROMISO BUENAS PRÁCTICAS SUSTENTABLES

Ambas versiones descargan con el QR de validación de manera automática. Siempre se debe publicar el distintivo más el QR de validación.



El QR permite al turista corroborar que el prestador realmente ha adherido al compromiso.



8. Una vez adherido, el prestador de servicio turístico aparecerá de inmediato en el buscador de servicios turísticos

<https://serviciosturisticos.sernatur.cl/>



The image shows the search interface of the SERNATUR website. At the top left is the SERNATUR logo with the tagline 'Servicio Nacional de Turismo'. To the right are navigation links: INICIO, INFORMACIÓN PARA EL TURISTA, OFICINAS DE INFORMACIÓN TURÍSTICA, and CONTACTO. The main search area features a background image of a snow-capped mountain. It includes four dropdown menus: 'Seleccionar Servicio', 'Seleccionar Clase', 'Seleccionar Región', and 'Seleccionar Comuna'. Below these are four filter buttons: 'Con Sello de Calidad Turística' (yellow), 'Con Sello de Sustentabilidad Turística' (green), 'Protocolo Sanitario ante Covid-19' (red), and 'Compromiso Buenas Prácticas' (green). A search bar with the placeholder text 'Busca un servicio por su nombre' and a red 'Buscar' button is positioned below the filters. At the bottom, it states 'Tenemos 29454 servicios registrados en Sernatur'.

# El distintivo se añade a la publicación en el buscador.

The screenshot displays the SERNATUR website's search interface. At the top, the SERNATUR logo is on the left, and navigation links for 'INICIO', 'INFORMACIÓN PARA EL TURISTA', 'OFICINAS DE INFORMACIÓN TURÍSTICA', and 'CONTACTO' are on the right. Below the navigation is a search bar with four dropdown menus: 'Seleccionar Servicio', 'Seleccionar Clase', 'Seleccionar Región', and 'Seleccionar Comuna'. Underneath these are four filter buttons: 'Con Sello de Calidad Turística' (orange), 'Con Sello de Sustentabilidad Turística' (green), 'Protocolo Sanitario ante Covid-19' (red), and 'Compromiso Buenas Prácticas' (green). A search input field contains the text 'Busca un servicio por su nombre' and a red 'Buscar' button. Below the search bar, it states 'Tenemos 29454 servicios registrados en Sernatur'. A summary line reads 'HEMOS ENCONTRADO 28 SERVICIOS DE QUE COINCIDEN CON TÚ BUSQUEDA'. The search results are shown in a grid. The first result is for 'CABAÑAS PIEDRA GRANDE' in Villa Esperanza, N°5/N, CAhuil, O'Higgins, with contact info (58) 998218317. It features a 'SERVICIO CUMPLE INSPECCIÓN' badge and a 'DOCUMENTACIÓN ACTUALIZADA' badge. The second result is for 'PAOLO CESAR GONZALEZ GAMBOA' in Nuble, with contact info (58) 977616045 and a 'General' category. It also features a 'DOCUMENTACIÓN ACTUALIZADA' badge. A red arrow points to this badge. Below these are partial views of 'VALPOVINA TURISMO' and 'DOMOS CUYINCO'.

9. Un prestador puede dejar de adherir al Compromiso de Turismo Sustentable en cualquier momento, ingresando con su correo y clave a <https://registro.sernatur.cl/> y desmarcando el ticket de validación.

**8. VINCULARSE CON EL ENTORNO**

Apoyamos y nos vinculamos a iniciativas u organizaciones que compartan los valores de la empresa y generen valor social.

**9. VALORIZAR EL PATRIMONIO LOCAL**

Realzamos la identidad local en nuestros servicios. Incluimos insumos, materiales y decoración característicos de la zona.

**10. PROMOVER EL DESTINO**

Ofrecemos información veraz y actualizada del destino. Apoyamos y difundimos eventos y actividades locales.

**Acepto los terminos para obtener el Certificado de Sustentabilidad**

**Aceptar y Guardar**

# 10. Al desmarcar desaparecen las opciones disponibles y el distintivo del buscador de servicios

## Bienvenido al Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Turísticos

Si tiene dudas o consultas, puedes contactarte directamente al ☎ 600 600 60 66

[DATOS DEL SERVICIO](#)

[DOCUMENTACIÓN](#)

[CERTIFICADO DE COMPROMISO](#)

[COMPROMISO DE TURISMO SUSTENTABLE](#)

[CERTIFICADO ESCNNA](#)

[DESCARGAS](#)



COMPROMISO BUENAS PRÁCTICAS SUSTENTABLES

ALOJAMIENTOS

# Notas

- El compromiso siempre debe ir acompañado del código QR.
- Sernatur puede retirar el compromiso en caso de ser necesario.
- Sernatur puede verificar en terreno los aspectos contenidos en el compromiso.
- El compromiso es distinto para cada tipo de servicio: Alojamiento, TTOO, AAVV, restaurante y guía.
- Para adherir, es requisito estar registrado en Sernatur <https://registro.sernatur.cl/> y aprobar el curso de sustentabilidad ***¿Qué huella queremos dejar?*** <https://aprendeturismo.sernatur.cl/> a excepción de aquellos prestadores que cuenten con Sello S (pueden descargarlo directamente sin aprobación del curso).
- En <https://registro.sernatur.cl/descargas/> se encuentran disponibles recomendaciones de buenas prácticas por tipo de servicio que se pueden implementar para dar cumplimiento con el Compromiso de Turismo Sustentable.