

Identificación del guía especializado(a)			
Nombre(s) del guía		Apellidos del guía	
Sexo		Fecha de nacimiento (día/mes/año)	
Cédula Nacional de Identidad (Nº y tipo de documento en caso de ser extranjero)		Nacionalidad (es)	
Domicilio particular del guía		Ciudad y Región	
Calle y Número			
Teléfono	Celular	Correo electrónico	Sitio Web (en caso de empresas)
Ejemplo: (+56) (2) 7318317	Ejemplo: (+56) (9) 95418317		
(+56) ()	(+56) (9)		
Actividad(es) de Turismo Aventura que ofrece (Actividades conforme a Decreto 222 de 23 de junio de 2011)			
(indique con una x en una o más actividades según corresponda)			
Senderismo o Hiking	Observación de Flora y Fauna	Canotaje	Paseos náuticos
Excursionismo o Trekking	Pesca recreativa	Vehículos todo terreno u off road	Paseos en banano
Escalada en roca	Cicloturismo	Hidrotrineo	Motos acuáticas y Jet ski
Barranquismo (Canyoning)	Cabalgatas	Deslizamiento sobre nieve (Snowboard)	Buceo en apnea
Montaña	Canopy, tirolesa y arborismo	Deslizamiento sobre arena (Sandboard)	Buceo recreativo autónomo
Alta Montaña	Descenso en balsa (Rafting)	Deslizamiento sobre olas (surf, body board, etc.)	Parapente biplaza y vuelo ultraliviano biplaza
Total de actividades que ofrece como servicio turístico (indique el numero según tabla anterior)			

Antecedentes Generales del guía especializado(a)

Indique lugar(es) principal(es) donde opera en Chile como guía especializado(a)

Región	Localidad	Actividad	Temporada

Señale la forma en que presta sus servicios a turistas (sean éstos nacionales o extranjeros)

En forma directa (sin intermediarios)	A través de una agencia de viajes o tour operador
A través de una empresa de turismo aventura	A través de otro tipo de empresas (alojamiento, restaurant, etc.)

Señale la forma en que publicita sus servicios a turistas (indique el o los medios más utilizados)

No publicito servicios a turistas	A través de afiches, folletos, dípticos
A través de pagina web propia	A través de guías de viajes y/o revistas especializadas
A través de pagina web turística -comercial de terceros	A través de medios de prensa (radio, diarios, etc.)
A través de página web no comercial	A través de correos u otros medios

Señale si se encuentra usted registrado(a) voluntariamente en el Servicio Nacional de Turismo	SI	NO
Señale si usted cuenta con inicio de actividades económicas ante el Servicio de Impuestos Internos	SI	NO
Si usted es un trabajador independiente, señale si usted impone voluntariamente ante alguna AFP	SI	NO
Si usted es un trabajador independiente, señale si usted cotiza voluntariamente ante alguna ISAPRE o FONASA	SI	NO
Señale si usted cuenta con seguros de vida	SI	NO

Antecedentes Profesionales del guía especializado(a)

Indique su experiencia

Años de experiencia en deportes extremos y actividades de turismo aventura

Años de experiencia como guía de turismo aventura (guiando a turistas nacionales o extranjeros)

Indique su formación y capacitación

Formación (estudios formales)	Institución	Cantidad de semestres cursados	Año de egreso	Año de titulación
Cursos o certificaciones vigentes	Entidad que la otorgó	País	Año	

Indique su afiliación gremial (deportiva o comercial)

Nombre de la institución	Tipo	País

Autoevaluación

Aspecto 1

Requisitos básicos de postulación		No 0	Si 1	En caso de que sea posible, señale en esta columna el medio de verificación
1.a	Sea usted chileno o extranjero, ¿cumple con la normativa laboral local vigente y aplicable?			Si es extranjero, señale aquí por ejemplo los siguientes documentos: visa de trabajo – cédula de identidad para extranjeros - otros
1.b	¿Es usted mayor de edad?			
1.c	¿Cuenta con un certificado médico vigente que demuestre la compatibilidad de su salud con la actividad de turismo aventura de su interés?			
1.d	¿Su hoja de vida u otro documento oficial de su país de origen y/o residencia, se encuentra libre de problemas penales pendientes?			Señale aquí los documento oficiales del país de origen y /o residencia mediante el cual pueda acreditarse su respuesta.
Suma de puntos Aspecto 1 (coloque el resultado en la celda contigua)		_____		Traslade el Puntaje obtenido a la hoja de Resultados, al final del Cuestionario

Aspecto 2				
Requisitos de formación y experiencia		No 0	Si 1	En caso de que sea posible, señale en esta columna el medio de verificación
2.a	<p>Indique si cuenta con una formación curricular mínima de cuatro semestres en el ámbito de turismo, impartida por instancias reconocidas oficialmente cuyos contenidos mínimos sean:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ flora y fauna ▪ técnicas de vida al aire libre, ▪ turismo sustentable, ▪ cultural general y específica, ▪ geografía, ▪ patrimonio e historia de Chile <p>(Universidades estatales y privadas, institutos profesionales reconocidos por el Ministerio de Educación, etc.)</p>			señale aquí por ejemplo: certificado de título – diploma, malla curricular, otros
2.b	<p>¿Cumple usted con los requisitos de experiencia demostrable de trabajo como Guía especializado de acuerdo a la norma de su interés? (ver cláusula 2 de norma NCh2950)</p>			señale aquí por ejemplo: certificado de trabajos realizados – recomendaciones, otros
2.c	<p>¿Cuenta usted con un certificado vigente que acredite conocimientos, técnicas y procedimientos en primeros auxilios, extendido por una institución reconocida por la autoridad competente?</p>			
2.d	<p>¿Cumple usted con los requisitos específicos de formación y/o conocimientos adicionales establecidos en la(s) norma(s) de su(s) especialidad(es)?</p>			
Suma de puntos Aspecto 2 (coloque el resultado en la celda contigua)		_____		Traslade el Puntaje obtenido a la hoja de Resultados, al final del Cuestionario

Aspecto 3						
3.1.	Requisitos de competencias	No 0	Poco desarrollado 1	Medianamente desarrollado 2	Bastante desarrollado 3	Si 4
3.1.a	Respecto al manejo y conducción de grupos ¿Demuestra usted habilidad para manejar diversas situaciones grupales, facilitar la comunicación y la experiencia vivencial de sus clientes, así como con sus colaboradores?					
3.1.b	Respecto a la seguridad, ¿demuestra usted habilidad para analizar, evaluar y generar las medidas de prevención y los procedimientos necesarios, antes, durante y después de las actividades de turismo, para que éstas se desarrollen dentro de los estándares de seguridad de cada actividad; pudiendo controlar los riesgos, evitar peligros y generar respuestas claras y eficientes ante diversas situaciones de emergencia?					
3.1.c	Respecto a la orientación, ¿demuestra usted habilidad para orientarse en cualquier terreno, empleando para ello los conocimientos y técnicas de orientación terrestre, marítima y aérea según la especialidad?					
3.1.d	¿Sabe usted de manera clara, precisa y fluida, qué hacer y cómo reaccionar en casos de pérdida, rescates, accidentes, enfermedades y/o evacuaciones, según las circunstancias, terreno, condición meteorológica, número de personas y capacidad de él o los involucrados, de acuerdo a los procedimientos establecidos en su especialidad?					
3.1.e	¿Conoce y sabe utilizar de manera adecuada todo el equipamiento e implementos que la actividad requiera para la ejecución de su especialidad?					
3.1.f	¿Demuestra habilidad de planificación, organización y ejecución de actividades de turismo relacionadas con su especialidad dentro de los parámetros de calidad y seguridad que corresponda?					

Aspecto 3						
3.1.	Requisitos de competencias	No 0	Poco desarrollado 1	Medianamente desarrollado 2	Bastante desarrollado 3	Si 4
3.1.g	¿Cuenta usted con conocimientos básicos de fisiología y de las técnicas que influyen en la ejecución de la actividad de turismo y la capacidad física de las personas, de manera que la actividad o programa se desarrolle de manera cómoda y segura, según las circunstancias y requerimientos propios del terreno y los participantes?					
3.1.h	Aquel guía especializado que ofrece servicios guiados de turismo en idioma diferente al español, ¿posee dominio de tal idioma, a lo menos a nivel intermedio?					
3.1.i	En los casos de requerir el uso de otro idioma ¿domina los términos técnicos y de seguridad aplicables a su especialidad?					
3.1.j	¿Domina correctamente en forma oral y escrita el idioma español?					
3.1.k	¿Demuestra habilidad para utilizar diversos medios de comunicación, como también para crear planes de comunicación y de enlace para facilitar y hacer más segura la actividad de turismo que realice?					
3.1.l	Respecto a las competencias técnicas específicas, ¿Demuestra habilidad y eficiencia en los diversos parámetros técnicos definidos en la norma específica de la actividad?					
Suma de puntos Aspecto 3.1 (coloque el resultado en la celda contigua)		_____				

Aspecto 3				
3.2	Requisitos de competencias	No lo aplica 0	Cuando se lo piden 1	Siempre 2
3.2.a	¿Realiza a las personas charlas informativas iniciales, de evaluación diaria y final?			
3.2.b	¿Realiza la despedida de los clientes, conforme con lo establecido en protocolos?			
3.2.c	¿Imparte a los clientes instrucciones y recomendaciones acerca de la actividad a desarrollar, cuidando garantizar el bienestar y el cumplimiento del programa?			
3.2.d	¿Atiende los requerimientos de los clientes, mediante tratos fijados en protocolos de servicio?			
3.2.e	¿Cumple en desarrollar la actividad de acuerdo a lo establecido en el programa?			
3.2.f	¿Mantiene contacto visual y/o auditivo con las personas, con el fin de no perder el control del grupo?			
3.2.g	¿Informa a los clientes acerca de la organización, en cuanto al liderazgo, la conducción del grupo, conformación de subgrupos y códigos de comunicación?			
3.2.h	¿Se asegura de que los clientes menores de edad cuenten con los permisos necesarios y estén en condiciones de practicar la actividad de acuerdo con los protocolos establecidos?			
3.2.i	¿Suministra la información de acuerdo con las necesidades y características particulares del cliente y lo establecido en la actividad o programa?			
3.2.j	¿Explica las situaciones de riesgo al cliente, de conformidad con la actividad o programa a realizar?			
3.2.k	¿Aplica las normas de seguridad cumpliendo manuales propios de la actividad, de la empresa y del lugar visitado?			
3.2.l	¿Se ocupa de verificar los documentos de los usuarios y de la empresa requeridos para el desplazamiento, garantizando su vigencia y oportunidad?			
3.2.m	¿Prepara los recursos a utilizar en caso de emergencia de acuerdo con un plan diseñado?			
3.2.n	¿Cumple con el manual de recomendaciones para el desarrollo de la actividad o programa según la zona de destino?			

Aspecto 3				
3.2	Requisitos de competencias	No lo aplica 0	Cuando se lo piden 1	Siempre 2
3.2.o	¿Instruye al cliente sobre las técnicas de la actividad, evaluando progresiones de aprendizaje, identificando los errores de técnica y táctica, efectuando las correcciones necesarias?			
3.2.p	¿Implementa los mecanismos de seguridad orientados a los clientes, utilizando equipos, técnicas, procedimientos y recorridos adecuados y dentro de los límites de la actividad o programa?			
3.2.q	¿Utiliza diversas técnicas de orientación de manera tal de mantener al grupo en una adecuada ubicación espacio- temporal?			
3.2.r	¿Conoce y selecciona los equipos de acuerdo a la actividad o programa a realizar?			
3.2.s	¿Utiliza los equipos cumpliendo las especificaciones técnicas y de seguridad?			
3.2.t	¿Revisa los equipos propios y de la empresa antes y después de la actividad o programa, corroborando su funcionamiento, operatividad y limpieza?			
3.2.u	¿Mantiene durante la actividad, los equipos entregados por la empresa en las condiciones de operatividad, limpieza, funcionamiento y orden establecido en los manuales técnicos y de procedimientos?			
3.2.v	¿Reporta las deficiencias de funcionamiento de los equipos entregados por la empresa, de acuerdo con los procedimientos establecidos?			
3.2.w	¿Revisa el correcto funcionamiento y estado operativo del equipo de los clientes que participan de la actividad o programa?			
3.2.x	¿Ajusta su presentación personal y del cumplimiento de horarios, de acuerdo a las necesidades de la actividad o programa, así como a los protocolos establecidos?			
3.2.y	¿Se asegura de portar los permisos requeridos?			
3.2.z	¿Efectúa, cuando lo requiere el registro personal y de los clientes ante las autoridades competentes?			
3.2.aa	¿Reporta las novedades en su libro bitácora?			
3.2.ab	¿Cuenta con la información previa sobre los conocimientos e intereses de los clientes, utilizando un proceso de interpretación acorde con los intereses del grupo?			

Aspecto 3			
3.2	Requisitos de competencias	No lo aplica 0	Cuando se lo piden 1
		2	Siempre
3.2.ac	¿Proporciona a los clientes información adecuada sobre las actividades del día, que incluya horarios, características, expectativas y desafíos?		
3.2.ad	¿Proporciona a los clientes información adecuada sobre el lugar donde se realiza la actividad o programa, enfatizando sobre la importancia de contribuir a la conservación del patrimonio natural y cultural?		
3.2.ae	¿Implementa dentro de sus procedimientos, criterios de respeto al medio ambiente y a las comunidades con las que los clientes tienen contacto?		
3.2.af	¿Evalúa permanentemente los cambios meteorológicos mediante la observación de las variaciones locales?		
3.2.ag	¿Decide responsablemente el avance, modificación, aplazamiento o cancelación de la actividad o programa?		
3.2.ah	¿Ilustra anticipadamente acerca de los efectos negativos del recorrido sobre el ambiente natural o cultural, a fin de que sean considerados por el cliente?		
3.2.ai	¿Realiza la actividad o programa minimizando la exposición al riesgo de los participantes, de acuerdo a los protocolos establecidos?		
3.2.aj	¿Determina el tamaño del grupo, aplicando los criterios técnicos y de seguridad de la actividad o programa, acorde a las características de los mismos y con la reglamentación del área?		
Suma de puntos Aspecto 3.2 (coloque el resultado en la celda contigua)			_____
Suma de puntos Aspecto 3 = 3.1 + 3.2 (coloque el resultado en la celda contigua)		_____	Traslade el Puntaje obtenido a la hoja de Resultados, al final del Cuestionario

Aspecto 4				
Requisitos de desempeño como guía especializado (a)		No lo aplica 0	Cuando se lo piden 1	Siempre 2
4.a	¿Respeto los límites técnicos, de dificultad y de compromiso que su especialidad le impone?			
4.b	¿Conoce y acata las diversas leyes, reglamentos y decisiones de las autoridades pertinentes, relacionadas con las actividades que desempeña?			
4.c	¿Conoce y acata el número máximo de clientes por guía, según especifica la norma de la actividad que se realiza?			
4.d	¿Se asegura de contar durante el desempeño de la actividad o programa con el equipo común, personal, de seguridad, especializado y otros, adecuado en calidad y en cantidad suficiente de acuerdo con la exigencia y compromiso de la actividad o programa que realiza?			
4.e	¿Se asegura de llevar siempre un botiquín adecuado a las condiciones de lejanía, número de participantes y tipo de actividad que realiza?			
4.f	¿Se asegura de tener un plan de enlace con un punto de contacto de apoyo y un plan de comunicaciones mientras se realiza la actividad de turismo?			
4.g	Relacionado a la pregunta anterior, ¿Cuenta con los sistemas de comunicaciones adecuados para las actividades, terreno, duración, complejidad y condiciones meteorológicas?			
4.h	En casos en que participe más de un guía en una actividad o programa, ¿se asegura de contar con algún sistema de comunicación los demás guías?			
4.i	¿Mantiene actualizado un libro bitácora?			
4.j	¿Se asegura de contar con un plan de respuesta a emergencias, para la actividad o programa, de acuerdo a lo establecido en la norma de la actividad que realiza?			
4.k	¿Se asegura de contar con un plan de manejo de los desechos, acorde a la actividad o programa, de acuerdo a lo establecido en la norma de la actividad que realiza?			
4.l	¿Se ocupa de conocer a los clientes, de manera formal a través de una charla informativa con anterioridad al inicio de la actividad, de tal forma evaluar su condición en			

Aspecto 4				
Requisitos de desempeño como guía especializado (a)		No lo aplica 0	Cuando se lo piden 1	Siempre 2
	relación a la actividad o programa y planificar de manera adecuada la misma informándose sobre las capacidades, equipamiento y aspiraciones de los participantes?			
4.m	¿Se ocupa de informar a los clientes sobre las normas de comportamiento y seguridad a observar durante la actividad o programa, de manera de mitigar el impacto ambiental y disminuir al máximo el compromiso?			
4.n	¿Se asegura de que los clientes cumplan con los requerimientos, capacidades y equipamiento mínimo para la realización de la actividad o programa dentro de los parámetros de seguridad de la misma, incluyendo una ficha de datos personales y, cuando la actividad así lo requiere, una ficha y/o certificado médico?			
4.o	Para los casos en que participa un menor de edad, ¿Se asegura de que esté por sobre la edad mínima requerida para la actividad o programa y cuente con autorización simple de uno de los padres o tutor?			
4.p	¿Se asegura de que la alimentación proporcionada a los clientes, sea la adecuada en calidad y cantidad a las exigencias de la actividad o programa y de los participantes?			
4.q	¿Se responsabiliza en que la actividad o programa ofrecido cumpla en calidad y servicio de acuerdo a la oferta contratada por los clientes?			
4.r	¿Demuestra mantener una conducta adecuada a las necesidades de la actividad o programas, tanto en relación a los clientes como con los diversos colaboradores?			
Suma de puntos Aspecto 4 (coloque el resultado en la celda contigua)		_____	Traslade el Puntaje obtenido a la hoja de Resultados, al final del Cuestionario	

Resultados			
Coloque en la celda superior el puntaje obtenido en el Aspecto 1 y conviértalo en su porcentaje de logro, utilizando la siguiente fórmula	Coloque en la celda superior el puntaje obtenido en el Aspecto 2 y conviértalo en su porcentaje de logro, utilizando la siguiente fórmula	Coloque en la celda superior el puntaje obtenido en el Aspecto 3 y conviértalo en su porcentaje de logro, utilizando la siguiente fórmula	Coloque en la celda superior el puntaje obtenido en el Aspecto 4 y conviértalo en su porcentaje de logro, utilizando la siguiente fórmula
$= (\text{puntaje} / 4) * 100 =$ _____ %	$= (\text{puntaje} / 4) * 100$ _____ %	$= (\text{puntaje} / 118) * 100$ _____ %	$= (\text{puntaje} / 36) * 100$ _____ %

Interpretación

Requisitos básicos de postulación	Formación y experiencia	Competencias	Desempeño como guía especializado
Un porcentaje de logro inferior al 100% no le permite la postulación.	Un 100% de logro en este aspecto es la formación y experiencia mínima que se requiere para ser considerado un Guía Especializado de calidad certificada. Si ha obtenido un porcentaje inferior, deberá complementar su formación en los temas requeridos por las Normas de referencia y/o desempeñarse como guía las temporadas mínimas requeridas, antes de postular a la certificación.	Un 100 % de logro en este aspecto significa que posee usted las competencias generales y específicas adecuadas a un guía especializado. Si ha obtenido un porcentaje inferior, deberá reforzar sus conocimientos, habilidades y destrezas que le permitan realizar las actividades dentro de estándares de calidad, previo al proceso de certificación.	Un 100% de logro significa que posee usted excelentes prácticas de trabajo. Con un porcentaje de logro menor que un 100%, deberá reforzarlas para adquirir conductas que le permitan realizar las actividades dentro de estándares de calidad reconocidos y mejorar la percepción de su trabajo por parte de sus clientes, previo al proceso de certificación.