

**Cuestionario de auto evaluación para la implementación de la Norma de Calidad Turística
NCh2941 Of.2005 Alojamiento Turístico – ALOJAMIENTO FAMILIAR O BED & BREAKFAST – Requisitos para su calificación**

Identificación y antecedentes generales					
Nombre o Razón Social					
Nombre de Fantasía		Dirección de Internet			
Giro o Actividad		Correo electrónico			
Dirección comercial (Domicilio – Región)					
Nombre del Propietario o Representante Legal		Fono		Correo electrónico	
Norma Chilena a evaluar		NCh 2941		Categoría a la que postula _____ - Lujo, - Turista superior, ó - Turista	
¿Su establecimiento corresponde a un inmueble con valor histórico, cultural o patrimonial categorizado por la Autoridad competente? Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>		Si su respuesta fue SI , recuerde que usted podrá someter a la consideración de SERNATUR la excepción, de algunos de los requisitos arquitectónicos o de infraestructura, la cual se establece en la cláusula 6 de la norma NCh2941 Of.2005. Describa su situación, identificando a la Autoridad competente que lo categorizó: _____ _____ _____			
Servicios que presta	Tipo(s) de habitaciones	Cantidad	AA&BB	Instalaciones	Otros servicios
Certificados vigentes que su organización posee (NCh 9001 – NCh 2909, otras)	Norma Chilena de referencia	Alcance		Fecha de certificación	

**Cuestionario de auto evaluación para la implementación de la Norma de Calidad Turística
NCh2941 Of.2005 Alojamiento Turístico – ALOJAMIENTO FAMILIAR O BED & BREAKFAST – Requisitos para su calificación**

Personas que trabajan en la organización identificadas por cargo o tipo de función que desempeñan (si requiere más espacio para contestar completamente, agregue más hojas)	Cargo	cantidad	Cargo	cantidad	Cargo	cantidad

**Cuestionario de auto evaluación para la implementación de la Norma de Calidad Turística
NCh2941 Of.2005 Alojamiento Turístico – ALOJAMIENTO FAMILIAR O BED & BREAKFAST – Requisitos para su calificación**

Auto evaluación				
Aspecto 1				
Requisitos de Organización		No	Si	Enunciar la práctica, objeto o documento de evidencia
En este aspecto se cita la totalidad de requisitos de la norma NCh2941 Of.2005. En las situaciones en que usted no cumpla el 100% de uno de los requisitos coloque una equis (x) en la columna NO.		0	1	
1.a	¿Cuenta con procedimientos que permitan realizar: <ul style="list-style-type: none"> - reserva de habitaciones; - mantención y aseo de la casa; - preparación de alimentos; - recepción y acogida de los huéspedes, incluyendo una visita guiada por el alojamiento familiar o Bed & Breakfast; - registro de egreso (check out)? 			
1.b	¿Asegura que el número de huéspedes no exceda a seis huéspedes por cada adulto del grupo familiar anfitrión y del personal de servicio si lo hubiera?			
1.c	¿Asegura el buen estado de funcionamiento, conservación y mantenimiento de todas las dependencias del alojamiento familiar o Bed & Breakfast, así como de su equipamiento?			
1.d	¿Tiene implementadas las medidas de seguridad e higiene de todos los recintos de uso de los huéspedes?			
1.e	¿Informa a los huéspedes de las normas internas relativas al uso de las instalaciones, dependencias y equipos, así como las relativas a los hábitos y costumbres del grupo familiar, como por ejemplo tenencia de mascotas, restricciones de fumadores, horarios de comidas u otras, las que deben ser exhibidas en español y en un segundo idioma cuando el alojamiento familiar o Bed & Breakfast informe de esta facilidad?			
1.f	¿Informa sobre los recintos privados y las actividades propias del grupo familiar anfitrión, con respecto a aquellos que son compartidos con los huéspedes?			
1.g	¿Tiene implementado un medio de recepción y tratamiento de sugerencias y reclamos de los huéspedes?			
1.h	¿Asegura la correcta presentación personal de los integrantes de la familia anfitriona y del personal de servicio si lo hubiera, que atienden a los huéspedes?			

**Cuestionario de auto evaluación para la implementación de la Norma de Calidad Turística
NCh2941 Of.2005 Alojamiento Turístico – ALOJAMIENTO FAMILIAR O BED & BREAKFAST – Requisitos para su calificación**

1.i	¿Cautela que las actividades que desarrolla la familia anfitriona, y que produzcan ruidos y otros efectos molestos, no afecten la estadía de los huéspedes?			
1.j	¿Informa a los huéspedes de aquellas medidas de sustentabilidad ambiental adoptadas por el alojamiento familiar y que puedan repercutir en el servicio ofrecido (tales como menor frecuencia de cambio de toallas o de sábanas), las cuales deben ser de carácter opcional y no deben generar un menor nivel de servicio si el huésped no desea colaborar voluntariamente?			
1.k	¿Tiene definida e informada la temporada de operación?			
1.l	¿Dispone de material escrito y/o audiovisual para los huéspedes; éstos deben tener relación con el entorno donde está ubicado el alojamiento familiar o Bed & Breakfast?. Ver Anexo A de la norma NCh2941 Of.2005			
1.m	¿Asegura que cualquier servicio optativo que se ofrezca en el alojamiento familiar o Bed & Breakfast, sea otorgado con una calidad acorde a la categoría que corresponde?			

Suma de puntos Aspecto 1

Sume los puntos obtenidos en este aspecto y coloque su resultado en la celda de la derecha.

Porcentaje de Logro Aspecto 1

Convierta el puntaje obtenido (suma de puntos) en su porcentaje de logro, utilizando la fórmula indicada en la celda inferior. Luego traslade su porcentaje de logro a la hoja de Resultados, al final del Cuestionario.

Alojamiento familiar o Bed & Breakfast

$$= (\text{puntaje} / 13) * 100 = \text{_____} \%$$

**Cuestionario de auto evaluación para la implementación de la Norma de Calidad Turística
NCh2941 Of.2005 Alojamiento Turístico – ALOJAMIENTO FAMILIAR O BED & BREAKFAST – Requisitos para su calificación**

Aspecto 2					
Relaciones Comerciales y de Marketing		No 0	Si 1	No aplica (no suma puntos)	Enunciar la práctica, objeto o documento de evidencia
En este aspecto se cita la totalidad de requisitos de la norma NCh2941 Of.2005. En las situaciones en que usted no cumpla el 100% de uno de los requisitos coloque una equis (x) en la columna NO.					
2.a	¿Tiene definido el procedimiento para reserva, venta y confirmación de las habitaciones y de los distintos servicios que ofrece, así como las garantías que se exigen?				
2.b	¿Acepta como mínimo dos* medios de pago y los difunde previamente y durante la estadía del huésped? * Una segunda alternativa de pago es eximible cuando no exista disponibilidad de verificación local de otro medio de pago distinto del efectivo. Si este es su caso, señálelo en la columna No aplica.				Señale aquí cuáles
2.c	¿Publica y difunde en recepción, las tarifas de las habitaciones y demás servicios que ofrece el alojamiento familiar o Bed & Breakfast, para las diferentes temporadas de operación, expresadas en moneda local y su equivalente, como mínimo, en una moneda extranjera de uso frecuente?				Señale aquí cuáles
2.d	¿Informa de aquellos beneficios legales o tributarios que favorezcan al huésped, tales como exención del IVA a turistas extranjeros u otros?				
2.e	¿Consigna en forma precisa y explícita el nombre de fantasía y su clase, en los medios publicitarios, correspondencia, formularios y cualquier otra documentación o material de propaganda que utilice?				
2.f	El material publicitario utilizado en la promoción de los servicios que ofrece su hospedaje familiar o Ver & Breakfast ¿es publicado como mínimo en español e inglés, y responde a parámetros verificables, evitando el uso de términos que, por su ambigüedad, pudieran inducir expectativas sobre los servicios superiores a los que realmente presta el alojamiento familiar o Bed & Breakfast?				

**Cuestionario de auto evaluación para la implementación de la Norma de Calidad Turística
NCh2941 Of.2005 Alojamiento Turístico – ALOJAMIENTO FAMILIAR O BED & BREAKFAST – Requisitos para su calificación**

Aspecto 2					
Relaciones Comerciales y de Marketing		No	Si	No aplica	Enunciar la práctica, objeto o documento de evidencia
En este aspecto se cita la totalidad de requisitos de la norma NCh2941 Of.2005. En las situaciones en que usted no cumpla el 100% de uno de los requisitos coloque una equis (x) en la columna NO.		0	1	(no suma puntos)	
2.g	¿Se encuentra registrado en el sistema de información turística del Servicio Nacional de Turismo, SERNATUR?				
Suma de puntos Aspecto 2					
Sume los puntos obtenidos en este aspecto y coloque su resultado en la celda de la derecha.					_____
Porcentaje de Logro Aspecto 2					
Convierta el puntaje obtenido (suma de puntos) en su porcentaje de logro, utilizando una las fórmulas indicadas en las celdas inferiores, según corresponda. Luego traslade su porcentaje de logro a la hoja de Resultados, al final del Cuestionario.					
Alojamiento familiar o Bed & Breakfast					
Si aplica el requisito 2.b = (puntaje / 7) * 100 = _____ %					
Si no aplica el requisito 2.b = (puntaje / 6) * 100 = _____ %					

**Cuestionario de auto evaluación para la implementación de la Norma de Calidad Turística
NCh2941 Of.2005 Alojamiento Turístico – ALOJAMIENTO FAMILIAR O BED & BREAKFAST – Requisitos para su calificación**




Aspecto 3					
Requisitos de Servicios generales, arquitectura, equipamiento, mobiliario y suministros		No cumple ningún requisito 0	Cumple con menos de la mitad de los requisitos 1	Cumple con más de la mitad de los requisitos 2	Cumple con la totalidad de los requisitos 3
3.a	<p>Previo a contestar esta pregunta, conteste la lista de chequeo del Anexo A, considerando los requisitos específicos de la categoría a la que desea postular.</p> <p>El establecimiento ¿cumple con los requisitos de servicios generales establecidos en la norma de referencia para la categoría que pretende certificar?.</p>				
3.b	<p>Previo a contestar esta pregunta, conteste la lista de chequeo del Anexo B, considerando los requisitos específicos de la categoría a la que desea postular.</p> <p>El establecimiento ¿cumple con los requisitos de arquitectura establecidos en la norma de referencia para la categoría que pretende certificar?.</p>				

**Cuestionario de auto evaluación para la implementación de la Norma de Calidad Turística
NCh2941 Of.2005 Alojamiento Turístico – ALOJAMIENTO FAMILIAR O BED & BREAKFAST – Requisitos para su calificación**

Aspecto 3										
Requisitos de Servicios generales, arquitectura, equipamiento, mobiliario y suministros		No cumple ningún requisito 0	Cumple con menos de la mitad de los requisitos 1	Cumple con más de la mitad de los requisitos 2	Cumple con la totalidad de los requisitos 3					
3.c	<p>Previo a contestar esta pregunta, conteste la lista de chequeo del Anexo C, considerando los requisitos específicos de la categoría a la que desea postular.</p> <p>El establecimiento ¿cumple con los requisitos de equipamiento, mobiliario y suministros establecidos en la norma de referencia para la categoría que pretende certificar?.</p> <table border="1" style="width: 100%; height: 100px;"> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> </table>									
<p>Suma de puntos Aspecto 3</p> <p>Sume los puntos obtenidos en este aspecto y coloque su resultado en la celda contigua.</p>		_____		<p>_____</p> <p>De acuerdo a su revisión, indique qué categoría obtuvo</p>						
<p>Porcentaje de Logro Aspecto 3</p> <p>Convierta el puntaje obtenido (suma de puntos) en su porcentaje de logro, utilizando la fórmula indicada en la celda contigua y luego trasládalo a la hoja de Resultados, al final del Cuestionario.</p>		<p>= (puntaje / 9) * 100 = _____ %</p>								

Cuestionario de auto evaluación para la implementación de la Norma de Calidad Turística
NCh2941 Of.2005 Alojamiento Turístico – ALOJAMIENTO FAMILIAR O BED & BREAKFAST – Requisitos para su calificación

Resultados

<p>Coloque en la celda inferior el porcentaje de logro obtenido en el Aspecto 1</p>		<p>Interpretación</p>
<p>_____ %</p>		<p>Organización</p> <p>Obtuvo un 100%. Felicitaciones! Ello significa que su establecimiento cuenta con la estructura organizacional y procedimientos mínimos que se requieren para atender adecuadamente a sus pasajeros. Un porcentaje menor señala la necesidad de que refuerce su organización, establezca los procedimientos mínimos requeridos y se oriente a entregar un servicio que satisfaga a sus clientes.</p>
<p>Coloque en la celda inferior el porcentaje de logro obtenido en el Aspecto 2</p>		<p>Interpretación</p>
<p>_____ %</p>		<p>Relaciones Comerciales y de Marketing</p> <p>Obtuvo un 100%? Felicitaciones! Las disposiciones que maneja para sus ventas, reservaciones y propagandas le permitirán manejar adecuadamente las expectativas de sus clientes y atender con diligencia sus necesidades y requerimientos.</p>
<p>Coloque en la celda inferior el porcentaje de logro obtenido en el Aspecto 3</p>		<p>Interpretación</p>
<p>_____ %</p>		<p>Servicios Generales, arquitectura, equipamiento, mobiliario y suministros</p> <p>Si obtuvo un 100% cumple con los requisitos mínimos de servicios, arquitectura y equipamiento establecidos en la norma de referencia y que le permiten la obtención de la categoría que corresponde a su situación. Felicitaciones! También tiene la opción de volver a hacer el ejercicio de auto evaluación utilizando como referencia una categoría superior a la inicial.</p> <p>Un porcentaje menor requiere por su parte de una revisión de los recursos que está poniendo a disposición para la entrega de sus servicios.</p>

**Cuestionario de auto evaluación para la implementación de la Norma de Calidad Turística
NCh2941 Of.2005 Alojamiento Turístico – ALOJAMIENTO FAMILIAR O BED & BREAKFAST – Requisitos para su calificación**

Anexo A

Lista de chequeo para evaluar el cumplimiento del Requisito de Servicios Generales para los alojamientos familiares o Bed & Breakfast.

Recuerde que esta lista de chequeo es completa y para todas las categorías de los alojamientos familiares o Bed & Breakfast.

Usted debe identificar siguiendo la norma y la categoría en la que usted se está evaluando, si aplica o no el requisito, y si lo cumple o no.

**Cuestionario de auto evaluación para la implementación de la Norma de Calidad Turística
NCh2941 Of.2005 Alojamiento Turístico – ALOJAMIENTO FAMILIAR O BED & BREAKFAST – Requisitos para su calificación**

Alojamiento familiar o Bed & Breakfast lujo	Cumple	No cumple	No aplica	Alojamiento familiar o Bed & Breakfast turista superior	Cumple	No cumple	No aplica	Alojamiento familiar o Bed & Breakfast turista	Cumple	No cumple	No aplica
SERVICIOS GENERALES											
Servicio de estacionamiento propio o concertado				Servicio de información de estacionamiento más cercano				Servicio de información de estacionamiento más cercano			
Sistema de acondicionamiento térmico en cada habitación y en lugares de uso común con: - sistema de enfriamiento cuando la temperatura interior sea mayor a 24°C - sistema de calefacción cuando la temperatura interior sea menor a 18°C				Sistema de acondicionamiento térmico en cada habitación y en lugares de uso común con: - ventilación cuando la temperatura interior sea mayor a 24°C - calefacción cuando la temperatura interior sea menor a 18°C				Calefacción en cada habitación y en los lugares de uso común, cuando la temperatura interior sea menor a 18°C			
Servicio telefónico en cada habitación, habilitado para realizar llamadas locales de acuerdo a disponibilidad de servicio telefónico en la zona donde se ubica el alojamiento familiar o Bed & Breakfast				Teléfono, habilitado para llamadas locales, ubicado en algún área de uso común, de acuerdo a disponibilidad de servicio telefónico en la zona donde se ubica el alojamiento familiar o Bed & Breakfast				Información de servicio telefónico ubicado en las cercanías del alojamiento familiar o Bed & Breakfast, si lo hubiera			
Detector de incendio en las áreas de uso común				Detector de incendio en las áreas de uso común				Detector de incendio en las áreas de uso común			
Servicio de conexión a Internet en todas las habitaciones, de acuerdo a disponibilidad en la zona				Servicio de conexión a Internet en algún lugar de uso común, de acuerdo a disponibilidad en la zona				Información de servicio de Internet ubicado en las cercanías del alojamiento familiar o Bed & Breakfast, si lo hubiera			

**Cuestionario de auto evaluación para la implementación de la Norma de Calidad Turística
NCh2941 Of.2005 Alojamiento Turístico – ALOJAMIENTO FAMILIAR O BED & BREAKFAST – Requisitos para su calificación**

Alojamiento familiar o Bed & Breakfast lujo	Cumple	No cumple	No aplica	Alojamiento familiar o Bed & Breakfast turista superior	Cumple	No cumple	No aplica	Alojamiento familiar o Bed & Breakfast turista	Cumple	No cumple	No aplica
Servicio de Internet en algún lugar de uso común, de acuerdo a disponibilidad en la zona				No aplica				No aplica			
Servicio de lavandería propio o concertado				Servicio de lavandería propio o concertado o contar con el equipamiento necesario para el autoservicio de lavandería				Servicio de lavandería propio o concertado o contar con el equipamiento necesario para el autoservicio de lavandería			
Servicio médico concertado				Información de servicio médico de urgencia más cercano				Información de servicio médico de urgencia más cercano			
En cada habitación, TV abierta y de cable o satelital, de acuerdo a la disponibilidad en la zona. Este requisito no se aplica cuando el establecimiento explícitamente informa que su política es no contar con este servicio				En sala de estar, TV abierta y de cable o satelital, de acuerdo a la disponibilidad en la zona. Este requisito no se aplica cuando el establecimiento explícitamente informa que su política es no contar con este servicio				En sala de estar, TV abierta, de acuerdo a la disponibilidad en la zona. Este requisito no se aplica cuando el establecimiento explícitamente informa que su política es no contar con este servicio			

**Cuestionario de auto evaluación para la implementación de la Norma de Calidad Turística
NCh2941 Of.2005 Alojamiento Turístico – ALOJAMIENTO FAMILIAR O BED & BREAKFAST – Requisitos para su calificación**

Alojamiento familiar o Bed & Breakfast lujo	Cumple	No cumple	No aplica	Alojamiento familiar o Bed & Breakfast turista superior	Cumple	No cumple	No aplica	Alojamiento familiar o Bed & Breakfast turista	Cumple	No cumple	No aplica
SERVICIO DE ATENCIÓN											
Servicio de recepción en español y en un segundo idioma, cuando se informe de esta facilidad				Servicio de recepción en español y en un segundo idioma, cuando se informe de esta facilidad				Servicio de recepción			
Servicio de información de las distintas actividades y servicios turísticos que se desarrollan en el entorno del alojamiento familiar o Bed & Breakfast, en español y un segundo idioma cuando se informe de esta facilidad				Servicio de información de las distintas actividades y servicios turísticos que se desarrollan en el entorno del alojamiento familiar o Bed & Breakfast, en español y un segundo idioma cuando se informe de esta facilidad				Servicio de información de las distintas actividades y servicios turísticos que se desarrollan en el entorno del alojamiento familiar o Bed & Breakfast			
SERVICIOS DE ALIMENTOS Y BEBIDAS											
Servicio de desayuno que incluya bebestibles (té, café, leche, jugo de frutas recién preparado), más siete tipos de comestibles, (pan, galletas, queso, jamón, fruta fresca u otros) con atención en español y en un segundo idioma, cuando se informe de esta facilidad				Servicio de desayuno que incluya bebestibles (té, café, leche, jugo de frutas), más cinco tipos de comestibles, (pan, galletas, queso, jamón, fruta fresca u otros) con atención en español y en un segundo idioma, cuando se informe de esta facilidad				Servicio de desayuno que incluya pan, mantequilla, mermelada, jugo o néctar de fruta y una bebida caliente (té, café, leche)			

**Cuestionario de auto evaluación para la implementación de la Norma de Calidad Turística
NCh2941 Of.2005 Alojamiento Turístico – ALOJAMIENTO FAMILIAR O BED & BREAKFAST – Requisitos para su calificación**

Alojamiento familiar o Bed & Breakfast lujo	Cumple	No cumple	No aplica	Alojamiento familiar o Bed & Breakfast turista superior	Cumple	No cumple	No aplica	Alojamiento familiar o Bed & Breakfast turista	Cumple	No cumple	No aplica
SERVICIOS DE ENTRETENIMIENTO											
Servicios de entretenimiento, dentro del recinto del alojamiento familiar o Bed & Breakfast, mínimo dos actividades deportivas y/o recreativas, tales como: biblioteca, piscina, maquinas de ejercicios, pool o similares				No aplica				No aplica			

**Cuestionario de auto evaluación para la implementación de la Norma de Calidad Turística
NCh2941 Of.2005 Alojamiento Turístico – ALOJAMIENTO FAMILIAR O BED & BREAKFAST – Requisitos para su calificación**

Anexo B

Lista de chequeo para evaluar el cumplimiento del Requisito de Arquitectura para los alojamientos familiares o Bed & Breakfast.

Recuerde que esta lista de chequeo es completa y para todas las categorías de los alojamientos familiares o Bed & Breakfast.

Usted debe identificar siguiendo la norma y la categoría en la que usted se está evaluando, si aplica o no el requisito, y si lo cumple o no.

**Cuestionario de auto evaluación para la implementación de la Norma de Calidad Turística
NCh2941 Of.2005 Alojamiento Turístico – ALOJAMIENTO FAMILIAR O BED & BREAKFAST – Requisitos para su calificación**

Alojamiento familiar o Bed & Breakfast lujo	Cumple	No cumple	No aplica	Alojamiento familiar o Bed & Breakfast turista superior	Cumple	No cumple	No aplica	Alojamiento familiar o Bed & Breakfast turista	Cumple	No cumple	No aplica
Estacionamiento para al menos un vehículo ubicado en el sitio del alojamiento familiar o Bed & Breakfast, o en un terreno cercano				Información de estacionamiento más cercano				Información de estacionamiento más cercano			
Recinto de recepción, ubicado cercano al acceso principal del alojamiento familiar o Bed & Breakfast				No aplica				No aplica			
Sala de estar que corresponda a un recinto de uso común de los integrantes de la familia anfitriona y los huéspedes, con una superficie mínima de 15 m ² , en los alojamientos familiares o Bed & Breakfast de hasta seis habitaciones, más 1,5 m ² por cada habitación adicional				Sala de estar que corresponda a un recinto de uso común de los integrantes de la familia anfitriona y los huéspedes, con una superficie mínima de 12 m ² , en los alojamientos familiares o Bed & Breakfast de hasta seis habitaciones, más 1 m ² por cada habitación adicional				Sala de estar que corresponda a un recinto de uso común de los integrantes de la familia anfitriona y los huéspedes, con una superficie mínima de 7,5 m ² , en los alojamientos familiares o Bed & Breakfast de hasta seis habitaciones, más 0,5 m ² por cada habitación adicional			

**Cuestionario de auto evaluación para la implementación de la Norma de Calidad Turística
NCh2941 Of.2005 Alojamiento Turístico – ALOJAMIENTO FAMILIAR O BED & BREAKFAST – Requisitos para su calificación**

Alojamiento familiar o Bed & Breakfast lujo	Cumple	No cumple	No aplica	Alojamiento familiar o Bed & Breakfast turista superior	Cumple	No cumple	No aplica	Alojamiento familiar o Bed & Breakfast turista	Cumple	No cumple	No aplica
Comedor que corresponda a un recinto de uso común de los integrantes de la familia anfitriona y los huéspedes, con una superficie mínima de 15 m ² , en los alojamientos familiares o Bed & Breakfast de hasta seis habitaciones, más 1,5 m ² por cada habitación adicional Cuando el comedor esté integrado a la sala de estar, la superficie total de ambos recintos debe ser al menos 18 m ²				Comedor que corresponda a un recinto de uso común de los integrantes de la familia anfitriona y los huéspedes, con una superficie mínima de 12 m ² , en los alojamientos familiares o Bed & Breakfast de hasta seis habitaciones, más 1 m ² por cada habitación adicional Cuando el comedor esté integrado a la sala de estar, la superficie total de ambos recintos debe ser al menos 15 m ²				Comedor que corresponda a un recinto de uso común de los integrantes de la familia anfitriona y los huéspedes, con una superficie mínima de 9 m ² , en los alojamientos familiares o Bed & Breakfast de hasta seis habitaciones, más 0,5 m ² por cada habitación adicional Cuando el comedor esté integrado a la sala de estar, la superficie total de ambos recintos debe ser 12 m ²			
Recinto de cocina				Recinto de cocina				Recinto de cocina			
Tener al menos un 50% de las habitaciones con baño privado; las habitaciones restantes pueden tener baño compartido				Tener al menos un 50% de las habitaciones con baños compartidos; las habitaciones restantes pueden tener baño común				Un baño común por cada ocho huéspedes			
Los baños privados deben tener una superficie mínima de 1,8 m ² y los baños compartidos una superficie mínima de 2,5 m ²				Los baños compartidos deben tener una superficie mínima de 2,5 m ² ; los baños comunes deben tener una superficie mínima de 2 m ²				Los baños comunes deben tener una superficie mínima de 2 m ²			

**Cuestionario de auto evaluación para la implementación de la Norma de Calidad Turística
NCh2941 Of.2005 Alojamiento Turístico – ALOJAMIENTO FAMILIAR O BED & BREAKFAST – Requisitos para su calificación**

Alojamiento familiar o Bed & Breakfast lujo	Cumple	No cumple	No aplica	Alojamiento familiar o Bed & Breakfast turista superior	Cumple	No cumple	No aplica	Alojamiento familiar o Bed & Breakfast turista	Cumple	No cumple	No aplica
<p>Las habitaciones, excluyendo el baño, deben tener las dimensiones mínimas siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - habitaciones individuales, con una superficie mínima de 9,5 m² 				<p>Las habitaciones, excluyendo el baño, deben tener las dimensiones mínimas siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - habitaciones individuales, con una superficie mínima de 8 m² 				<p>Las habitaciones, excluyendo el baño, deben tener las dimensiones mínimas siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - habitaciones individuales, con una superficie mínima de 7 m² <p>Cuando se utilicen literas o camarotes, la superficie requerida para la respectiva habitación se podrá reducir en un 20%</p>			
<p>Las habitaciones, excluyendo el baño, deben tener las dimensiones mínimas siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - habitaciones dobles, con una superficie mínima de 12 m² 				<p>Las habitaciones, excluyendo el baño, deben tener las dimensiones mínimas siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - habitaciones dobles, con una superficie mínima de 10,5 m² 				<p>Las habitaciones, excluyendo el baño, deben tener las dimensiones mínimas siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - habitaciones dobles, con una superficie mínima de 9 m² <p>Cuando se utilicen literas o camarotes, la superficie requerida para la respectiva habitación se podrá reducir en un 20%</p>			

**Cuestionario de auto evaluación para la implementación de la Norma de Calidad Turística
NCh2941 Of.2005 Alojamiento Turístico – ALOJAMIENTO FAMILIAR O BED & BREAKFAST – Requisitos para su calificación**

Alojamiento familiar o Bed & Breakfast lujo	Cumple	No cumple	No aplica	Alojamiento familiar o Bed & Breakfast turista superior	Cumple	No cumple	No aplica	Alojamiento familiar o Bed & Breakfast turista	Cumple	No cumple	No aplica
No aplica				Las habitaciones, excluyendo el baño, deben tener las dimensiones mínimas siguientes: - habitaciones triples, con una superficie mínima de 15 m ²				Las habitaciones, excluyendo el baño, deben tener las dimensiones mínimas siguientes: habitaciones triples, con una superficie mínima de 15 m ² Cuando se utilicen literas o camarotes, la superficie requerida para la respectiva habitación se podrá reducir en un 20%			
No aplica				No aplica				Las habitaciones, excluyendo el baño, deben tener las dimensiones mínimas siguientes: - habitaciones cuádruples, con una superficie mínima de 16 m ² Cuando se utilicen literas o camarotes, la superficie requerida para la respectiva habitación se podrá reducir en un 20%			
Recinto(s) para actividades deportivas y recreativas				No aplica				No aplica			

**Cuestionario de auto evaluación para la implementación de la Norma de Calidad Turística
NCh2941 Of.2005 Alojamiento Turístico – ALOJAMIENTO FAMILIAR O BED & BREAKFAST – Requisitos para su calificación**

Anexo C

Lista de chequeo para evaluar el cumplimiento del Requisito de equipamiento, mobiliario y suministros para los alojamientos familiares o Bed & Breakfast

Recuerde que esta lista de chequeo es completa y para todas las categorías de los alojamientos familiares o Bed & Breakfast.

Usted debe identificar siguiendo la norma y la categoría en la que usted se está evaluando, si aplica o no el requisito, y si lo cumple o no.

**Cuestionario de auto evaluación para la implementación de la Norma de Calidad Turística
NCh2941 Of.2005 Alojamiento Turístico – ALOJAMIENTO FAMILIAR O BED & BREAKFAST – Requisitos para su calificación**

Alojamiento familiar o Bed & Breakfast lujo	Cumple	No cumple	No aplica	Alojamiento familiar o Bed & Breakfast turista superior	Cumple	No cumple	No aplica	Alojamiento familiar o Bed & Breakfast turista	Cumple	No cumple	No aplica
HABITACIONES, SEGÚN CAPACIDAD											
Cama(s) de una plaza y media o matrimonial, según corresponda				Cama(s) de una plaza y media o matrimonial, según corresponda				Cama(s) de una plaza o matrimonial, según corresponda			
Colchón de resorte y con un espesor mínimo de 15 cm, cubre colchón, frazada(s) o plumón, cubrecama y almohada(s) por cada cama, todos del tamaño correspondiente a la cama				Colchón con un espesor mínimo de 15 cm, cubre colchón, frazada(s) o plumón, cubrecama y almohada(s) por cada cama, todos del tamaño correspondiente a la cama				Colchón con un espesor mínimo de 15 cm, cubre colchón, frazada(s) o plumón, cubrecama y almohada(s) por cada cama, todos del tamaño correspondiente a la cama			
Ropa de cama (sábanas y fundas de 180 hilos mínimo), la cual se debe cambiar diariamente y siempre que se produzca un cambio de huésped en la habitación				Ropa de cama (sábanas y fundas), la cual se debe cambiar al menos cada tres días y siempre que se produzca un cambio de huésped en la habitación				Ropa de cama (sábanas y fundas), la cual se debe cambiar al menos cada tres días y siempre que se produzca un cambio de huésped en la habitación			
Velador o mesa de noche por huésped				En habitación individual y doble con dos camas, un velador o mesa de noche; en habitaciones dobles con cama matrimonial, dos veladores o mesa de noche y en habitaciones triples dos veladores o mesa de noche				Velador o mesa de noche por cada dos huéspedes			
Una silla por huésped				Una silla por habitación				Una silla por habitación			
Escritorio o mesa				No aplica				No aplica			

**Cuestionario de auto evaluación para la implementación de la Norma de Calidad Turística
NCh2941 Of.2005 Alojamiento Turístico – ALOJAMIENTO FAMILIAR O BED & BREAKFAST – Requisitos para su calificación**

Alojamiento familiar o Bed & Breakfast lujo	Cumple	No cumple	No aplica	Alojamiento familiar o Bed & Breakfast turista superior	Cumple	No cumple	No aplica	Alojamiento familiar o Bed & Breakfast turista	Cumple	No cumple	No aplica
Closet o ropero con maletero y tres ganchos como mínimo por huésped de la habitación				Closet o ropero con tres ganchos como mínimo por huésped de la habitación				Closet o ropero con tres ganchos como mínimo por huésped de la habitación			
Iluminación eléctrica central o similar, controlada junto a la puerta de acceso				Iluminación eléctrica central o similar, controlada junto a la puerta de acceso				Iluminación eléctrica central o similar, controlada junto a la puerta de acceso			
Luz de velador o cabecera por huésped				Luz de velador o cabecera por huésped				Luz de velador o cabecera			
Tomacorriente con indicación de voltaje				Tomacorriente con indicación de voltaje				Tomacorriente con indicación de voltaje			
Conexión a Internet				No aplica				No aplica			
Citófono y servicio telefónico con conexión nacional				No aplica				No aplica			
Televisor a color con control remoto				No aplica				No aplica			
Espejo de cuerpo entero				No aplica				No aplica			
Papelero				Papelero				Papelero			
Persianas o cortinas				Persianas o cortinas				Persianas o cortinas			

**Cuestionario de auto evaluación para la implementación de la Norma de Calidad Turística
NCh2941 Of.2005 Alojamiento Turístico – ALOJAMIENTO FAMILIAR O BED & BREAKFAST – Requisitos para su calificación**

Alojamiento familiar o Bed & Breakfast lujo	Cumple	No cumple	No aplica	Alojamiento familiar o Bed & Breakfast turista superior	Cumple	No cumple	No aplica	Alojamiento familiar o Bed & Breakfast turista	Cumple	No cumple	No aplica
BAÑOS											
Inodoro con asiento y tapa, lavamanos, ducha y tina				Inodoro con asiento y tapa, lavamanos y ducha				Inodoro con asiento y tapa, lavamanos y ducha			
Espejo medio cuerpo sobre lavamanos				Espejo medio cuerpo sobre lavamanos				Espejo medio cuerpo sobre lavamanos			
Iluminación eléctrica junto al espejo				Iluminación eléctrica junto al espejo				Iluminación eléctrica junto al espejo			
Tomacorriente con indicación de voltaje				Tomacorriente con indicación de voltaje				Tomacorriente con indicación de voltaje			
Agua caliente y fría con llave mezcladora en tina, ducha y lavamanos				Agua caliente y fría con llave mezcladora en ducha y lavamanos				Agua caliente y fría con llave mezcladora en ducha y lavamanos			
Regadera de ducha regulable en altura y posición				Regadera de ducha regulable en altura y posición				No aplica			
Barra de seguridad y piso antideslizante en tina y ducha				Barra de seguridad y piso antideslizante en ducha				Barra de seguridad y piso antideslizante en ducha			
Toallero y/o gancho junto a la tina, ducha y lavamanos				Toallero y/o gancho junto a la ducha y lavamanos				Toallero y/o gancho junto a la ducha y lavamanos			
Un juego de toallas (baño y manos) por huésped y una toalla de piso para salida de tina, los cuales deben ser cambiados diariamente y siempre que se produzca un cambio de huésped en la habitación				Un juego de toallas (baño y manos) por huésped, el cual debe ser cambiado al menos cada dos días y siempre que se produzca un cambio de huésped en la habitación				Una toalla de baño por huésped, la cual debe ser cambiada al menos cada dos días y siempre que se produzca un cambio de huésped en la habitación			

**Cuestionario de auto evaluación para la implementación de la Norma de Calidad Turística
NCh2941 Of.2005 Alojamiento Turístico – ALOJAMIENTO FAMILIAR O BED & BREAKFAST – Requisitos para su calificación**

Alojamiento familiar o Bed & Breakfast lujo	Cumple	No cumple	No aplica	Alojamiento familiar o Bed & Breakfast turista superior	Cumple	No cumple	No aplica	Alojamiento familiar o Bed & Breakfast turista	Cumple	No cumple	No aplica
Jabón en lavamanos y tina, papel higiénico y repuesto, un vaso por huésped, gorra de baño, champú y pañuelos desechables				Jabón en lavamanos y ducha, papel higiénico y repuesto				Jabón en lavamanos y ducha, papel higiénico y repuesto			
Papelero				Papelero				Papelero			
Secador de pelo				Secador de pelo a solicitud del huésped				Secador de pelo a solicitud del huésped			
SALA DE ESTAR											
Butacas o sofá para el 30% de los integrantes del grupo familiar más el 50% de los huéspedes del alojamiento familiar o Bed & Breakfast				Butacas o sofá para el 30% de los integrantes del grupo familiar más el 40% de los huéspedes del alojamiento familiar o Bed & Breakfast				Butacas o sofá para el 30% de los integrantes del grupo familiar más el 30% de los huéspedes del alojamiento familiar o Bed & Breakfast			
Mesa de centro o laterales junto a los asientos				Mesa de centro o laterales junto a los asientos				Mesa de centro o laterales junto a los asientos			
Iluminación natural y eléctrica general y localizada				Iluminación natural y eléctrica general y localizada				Iluminación natural y eléctrica general y localizada			
Ceniceros en las áreas para fumadores, si las hubiera				Ceniceros en las áreas para fumadores, si las hubiera				Ceniceros en las áreas para fumadores, si las hubiera			
Revistas, diarios, folletos y libros relacionados con la geografía, atractivos, recursos y actividades turísticas que se pueden realizar en el lugar donde se encuentra ubicado el alojamiento familiar o Bed & Breakfast				Revistas, diarios, folletos y libros relacionados con la geografía, atractivos, recursos y actividades turísticas que se pueden realizar en el lugar donde se encuentra ubicado el alojamiento familiar o Bed & Breakfast				Revistas, diarios, folletos y libros relacionados con la geografía, atractivos, recursos y actividades turísticas que se pueden realizar en el lugar donde se encuentra ubicado el alojamiento familiar o Bed & Breakfast			

**Cuestionario de auto evaluación para la implementación de la Norma de Calidad Turística
NCh2941 Of.2005 Alojamiento Turístico – ALOJAMIENTO FAMILIAR O BED & BREAKFAST – Requisitos para su calificación**

Alojamiento familiar o Bed & Breakfast lujo	Cumple	No cumple	No aplica	Alojamiento familiar o Bed & Breakfast turista superior	Cumple	No cumple	No aplica	Alojamiento familiar o Bed & Breakfast turista	Cumple	No cumple	No aplica
Juegos de salón				Juegos de salón				No aplica			
Computador con sistema de Internet, en la sala de estar u otro lugar de uso común				Conexión a Internet, en la sala de estar u otro lugar de uso común				No aplica			
Televisor a color con control remoto				Televisor a color con control remoto				Televisor a color			
COMEDOR											
Mesa para atender en forma simultánea al 50% de los integrantes del grupo familiar más el 70% de los huéspedes del alojamiento familiar o Bed & Breakfast con sus correspondientes sillas y una silla alta para menores				Mesa para atender en forma simultánea al 50% de los integrantes del grupo familiar más el 60% de los huéspedes del alojamiento familiar o Bed & Breakfast con sus correspondientes sillas y una silla alta para menores				Mesa para atender en forma simultánea al 50% de los integrantes del grupo familiar más el 50% de los huéspedes del alojamiento familiar o Bed & Breakfast con sus correspondientes sillas y una silla alta para menores			
Vajilla, cristalería, cuchillería y otros utensilios (saleros, aceiteras), de acuerdo a la capacidad del comedor				Vajilla, cristalería, cuchillería y otros utensilios (saleros, aceiteras), de acuerdo a la capacidad del comedor				Vajilla, cristalería, cuchillería y otros utensilios (saleros, aceiteras), de acuerdo a la capacidad del comedor			
Aparadores o mesas de apoyo para facilitar el servicio de comidas				Aparadores o mesas de apoyo para facilitar el servicio de comidas				No aplica			
Manteles, cubre manteles y servilletas de tela, de acuerdo a la capacidad del alojamiento familiar o Bed & Breakfast				Manteles, cubre manteles, servilletas y otros elementos lavables o desechables, de acuerdo a la capacidad del alojamiento familiar o Bed & Breakfast				Manteles, cubre manteles, servilletas y otros elementos lavables o desechables, de acuerdo a la capacidad del alojamiento familiar o Bed & Breakfast			

**Cuestionario de auto evaluación para la implementación de la Norma de Calidad Turística
NCh2941 Of.2005 Alojamiento Turístico – ALOJAMIENTO FAMILIAR O BED & BREAKFAST – Requisitos para su calificación**

Alojamiento familiar o Bed & Breakfast lujo	Cumple	No cumple	No aplica	Alojamiento familiar o Bed & Breakfast turista superior	Cumple	No cumple	No aplica	Alojamiento familiar o Bed & Breakfast turista	Cumple	No cumple	No aplica
COCINA											
Artefactos para lavado (lavadero, lavaplatos) con agua fría y caliente				Artefactos para lavado (lavadero, lavaplatos) con agua fría y caliente				Artefactos para lavado (lavadero, lavaplatos) con agua fría y caliente			
Juguera, horno de microonda, tostadora eléctrica				Juguera y tostadora eléctrica				Juguera y tostador			
Sistema de refrigeración de alimentos				Sistema de refrigeración de alimentos				Sistema de refrigeración de alimentos			
Estanterías para almacenar utensilios e insumos				Estanterías para almacenar utensilios e insumos				Estanterías para almacenar utensilios e insumos			
Basurero(s) hermético(s)				Basurero(s) hermético(s)				Basurero(s) hermético(s)			
Cocina con horno				Cocina con horno				Cocina de dos platos			
Vajilla y cubiertos de acuerdo a la capacidad del alojamiento familiar o Bed & Breakfast				Vajilla y cubiertos de acuerdo a la capacidad del alojamiento familiar o Bed & Breakfast				Vajilla y cubiertos de acuerdo a la capacidad del alojamiento familiar o Bed & Breakfast			
Utensilios para preparar alimentos (ollas, sartén y otros)				Utensilios para preparar alimentos (ollas, sartén y otros)				Utensilios para preparar alimentos (ollas, sartén y otros)			

