

Certificado de Compromiso Descarga paso a paso



Ingresa a <http://registro.Sernatur.cl> con correo y clave del usuario registrado



Beneficios

¿Qué es el Registro?

Documentos

REGÍSTRATE



Bienvenido al Registro
Nacional de Prestadores
de Servicios Turísticos



Ingresa tus datos para iniciar sesión

E-mail

Contraseña

¡INGRESA!

Quiero registrarme

He olvidado la contraseña, quiero
recuperarla

Ingresar a la información del servicio y sucursal en que se implementarán los protocolos y recomendaciones

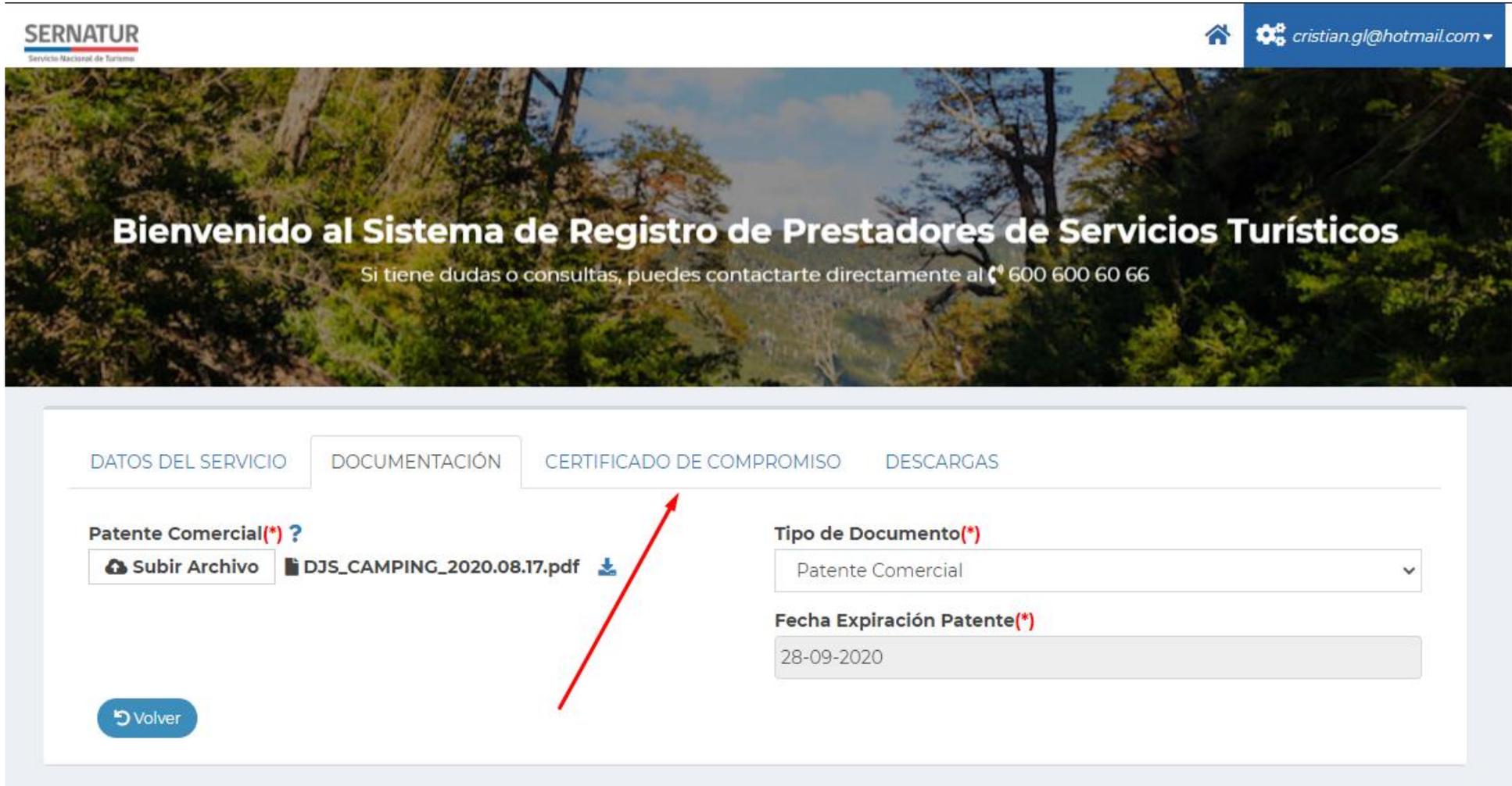
Bienvenido al Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Turísticos
Si tiene dudas o consultas, puedes contactarte directamente al ☎ 600 600 60 66

Datos Generales Mis Servicios Agregar Nuevo Servicio Postular Sello S

Ud Actualmente posee los siguientes Servicios Registrados o en Proceso

Registro	Nombre Comercial	Tipo Servicio	Clase	Comuna	Vigencia	Inspección	
47490	prueba zoo	Servicios Culturales	Zoológico, Jardín Botánico o Granja Educativa.	Huara	Vigente hasta 11-10-2020	No Aplica	 

Ingresar a la sección “Certificado de Compromiso”



The screenshot shows the SERNATUR website interface. At the top left is the SERNATUR logo (Servicio Nacional de Turismo). At the top right is a home icon and a user profile with the email cristian.gl@hotmail.com. The main banner features a forest background with the text: "Bienvenido al Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Turísticos" and "Si tiene dudas o consultas, puedes contactarte directamente al ☎ 600 600 60 66". Below the banner is a navigation menu with four tabs: "DATOS DEL SERVICIO", "DOCUMENTACIÓN", "CERTIFICADO DE COMPROMISO", and "DESCARGAS". The "CERTIFICADO DE COMPROMISO" tab is active. Under this tab, there are two main sections: "Patente Comercial(*) ?" and "Tipo de Documento(*)". The "Patente Comercial" section includes a "Subir Archivo" button and a file named "DJS_CAMPING_2020.08.17.pdf" with a download icon. The "Tipo de Documento" section has a dropdown menu currently set to "Patente Comercial". Below this is the "Fecha Expiración Patente(*)" field, which contains the date "28-09-2020". A red arrow points from the bottom center towards the "CERTIFICADO DE COMPROMISO" tab. At the bottom left of the form area is a blue "Volver" button with a circular arrow icon.

SERNATUR
Servicio Nacional de Turismo

Home | cristian.gl@hotmail.com

Bienvenido al Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Turísticos

Si tiene dudas o consultas, puedes contactarte directamente al ☎ 600 600 60 66

DATOS DEL SERVICIO | DOCUMENTACIÓN | **CERTIFICADO DE COMPROMISO** | DESCARGAS

Patente Comercial(*) ?
Subir Archivo | DJS_CAMPING_2020.08.17.pdf | Descargar

Tipo de Documento(*)
Patente Comercial

Fecha Expiración Patente(*)
28-09-2020

Volver

En la sección se encontrarán las medidas a implementar y mantener en implementación



The screenshot shows the SERNATUR website interface. At the top left is the SERNATUR logo (Servicio Nacional de Turismo). At the top right is a user profile icon with the email 'cristian.gl@hotmail.com'. Below the header is a navigation menu with four tabs: 'DATOS DEL SERVICIO', 'DOCUMENTACIÓN', 'CERTIFICADO DE COMPROMISO', and 'DESCARGAS'. The 'CERTIFICADO DE COMPROMISO' tab is active. On the left side of the main content area, there is a logo for the 'Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, Gobierno de Chile'. On the right side, there is the SERNATUR logo. The main content area is titled 'DECLARACIÓN JURADA' and contains the following text:

La Subsecretaría de Turismo y el Servicio Nacional de Turismo ha puesto a disposición de la industria turística el set de Protocolos y/o Guías de Buenas Prácticas de manejo y prevención para minimizar el riesgo de transmisión de COVID-19.

La **“Guía de Buenas Prácticas de Manejo y Prevención en COVID-19 en Agencias de Viajes y Tour Operadores”** tiene como objetivo plasmar las medidas definidas en la Resolución Exenta N°591 del 23 de julio de 2020 del Ministerio de Salud, y establecer recomendaciones y sugerencias preventivas en agencias de viajes y tour operadores, a fin de disminuir el riesgo de contagio de Covid-19, tanto en trabajadores como turistas, y remitir a los lineamientos de actuación establecidos por el Ministerio de Salud frente a un posible caso de COVID-19.

Por medio de la presente declaración jurada el prestador de servicios turísticos declara que ha implementado **todas las medidas, recomendaciones y orientaciones para minimizar el riesgo de transmisión de COVID-19 que apliquen para su servicio turístico.**

A continuación, se detallan los puntos de la **“Guía de Buenas Prácticas de Manejo y Prevención ante COVID-19 en Agencias de Viajes y Tour Operadores”** que declaro haber implementado y mantener en cumplimiento de acuerdo a las características de mi servicio turístico:

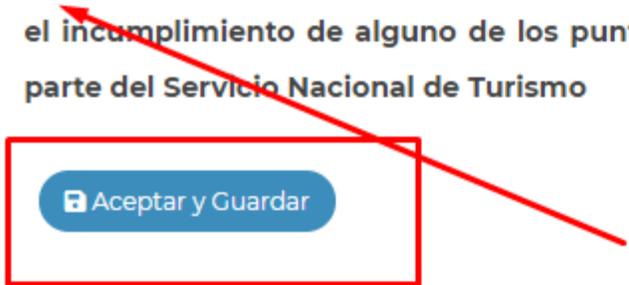
1. Declaro cumplir con todas las **MEDIDAS DE PREVENCIÓN OBLIGATORIAS** señaladas en la “Guía de Buenas Prácticas de Manejo y Prevención ante COVID-19 en Agencias de Viajes y Tour Operadores”.

Al pie de página se encuentra el ticket de aceptación. Una vez aceptado el protocolo y recomendaciones (marcando el ticket), se debe **Guardar**.

10. Declaro cumplir con todas las **RECOMENDACIONES DE PREVENCIÓN ESPECÍFICAS PARA AGENCIAS DE VIAJES Y TOUR OPERADORES**, específicamente **INTERMEDIACIÓN Y/U OPERACIÓN DE PROGRAMAS TURÍSTICOS** que aplican a mi servicio turístico señaladas en la "Guía de Buenas Prácticas de Manejo y Prevención ante COVID-19 en Agencias de Viajes y Tour Operadores".

11. Declaro cumplir con todas las **RECOMENDACIONES PARA MANEJO Y PREVENCIÓN ANTE COVID-19 EN SERVICIOS DE TRANSPORTE TURÍSTICO** que aplican a mi servicio turístico señaladas en el Anexo 2 en la "Guía de Buenas Prácticas de Manejo y Prevención ante COVID-19 en Agencias de Viajes y Tour Operadores".

Acepto adherirme e implementar las recomendaciones indicadas en los puntos anteriores. Soy consciente de que el incumplimiento de alguno de los puntos podría provocar la suspensión y/o prohibición del distintivo COVID por parte del Servicio Nacional de Turismo

 **Aceptar y Guardar**

Una vez guardada la aceptación, aparecerán 3 opciones: 1º generación de distintivo, 2º descarga de la declaración y 3º descarga de manual de marca.

The screenshot shows the SERNATUR website interface. At the top left is the SERNATUR logo (Servicio Nacional de Turismo). At the top right is a home icon and a user profile for 'cristian.gl@hotmail.com'. The main banner features a forest background with the text: 'Bienvenido al Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Turísticos' and 'Si tiene dudas o consultas, puedes contactarte directamente al ☎ 600 600 60 66'. Below the banner is a navigation menu with four tabs: 'DATOS DEL SERVICIO', 'DOCUMENTACIÓN', 'CERTIFICADO DE COMPROMISO', and 'DESCARGAS'. The 'DESCARGAS' tab is active. Below the navigation menu, a red box highlights three elements: a dropdown menu labeled 'Seleccionar Distintivo', a blue button labeled 'Descargar Declaración Jurada', and another blue button labeled 'Descargar Manual de Marca'. At the bottom left is the logo of the 'Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, Gobierno de Chile'. At the bottom right is the SERNATUR logo. Below the logos, the text 'DECLARACIÓN JURADA' is visible, followed by the start of a paragraph: 'La Subsecretaría de Turismo y el Servicio Nacional de Turismo ha puesto a disposición de la industria turística el set de'.

2 formatos de distintivo: (1) Para versión web y RRSS; (2) imprimible.

The screenshot shows a web interface with a navigation bar at the top containing four tabs: "DATOS DEL SERVICIO", "DOCUMENTACIÓN", "CERTIFICADO DE COMPROMISO", and "DESCARGAS". The "CERTIFICADO DE COMPROMISO" tab is currently selected. Below the navigation bar, there is a dropdown menu on the left with the text "Seleccionar Distintivo" and a downward arrow. The dropdown is open, showing two options: "Distintivo 1" and "Distintivo 2". A red arrow points to the "Distintivo 2" option. To the right of the dropdown are two blue buttons: "Descargar Declaración Jurada" and "Descargar Manual de Marca". In the bottom left corner, there is a logo for the "Ministerio de Economía, Fomento y Turismo" featuring a coat of arms. In the bottom right corner, there is a logo for the "INSTITUTO NACIONAL DE SERVICIOS INDUSTRIALES" featuring a stylized "R" inside a circle.

Ambas versiones descargan con el QR de validación de manera automática. Siempre se debe publicar el distintivo más el QR de validación

DATOS DEL SERVICIO DOCUMENTACIÓN **CERTIFICADO DE COMPROMISO** DESCARGAS

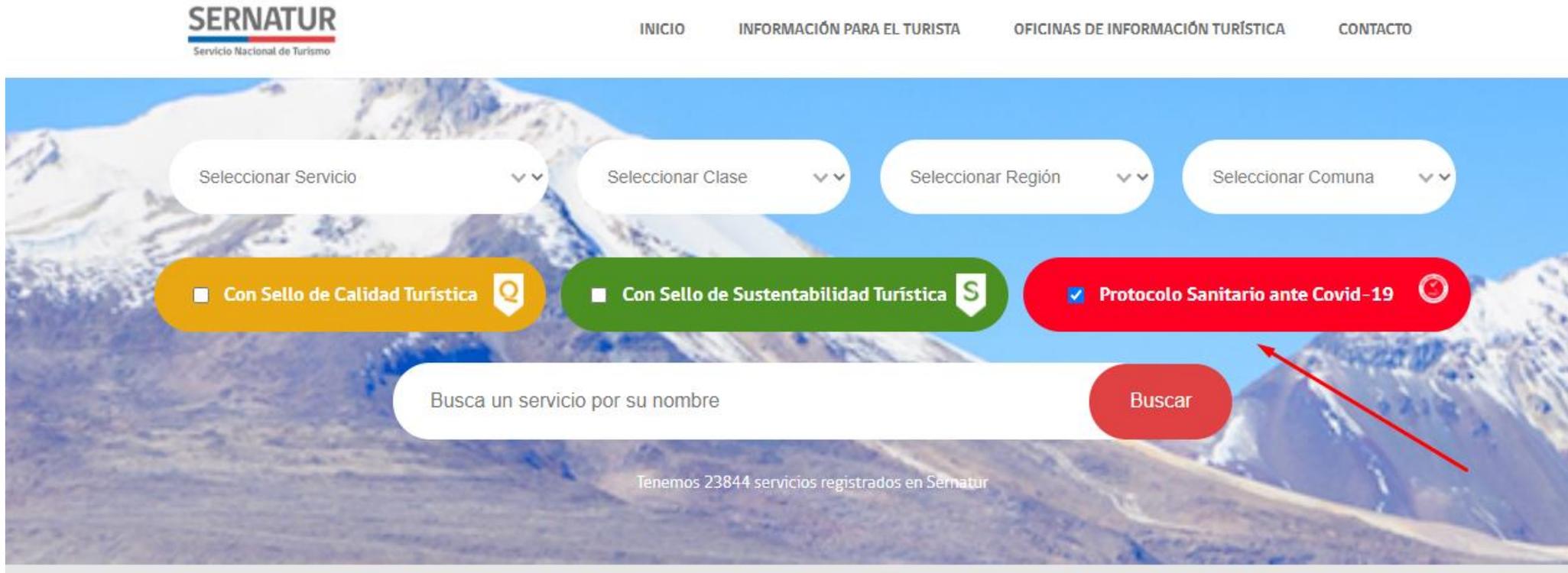
Distintivo 1



El QR permite al turista corroborar que el establecimiento realmente ha adherido a los protocolos y recomendaciones.



Una vez un servicio ha aceptado, aparece de inmediato en el buscador de servicios.
<http://serviciosturisticos.sernatur.cl>



El distintivo se añade a la publicación en el buscador

The image shows a search interface for tourism services. At the top, there are four dropdown menus: "Seleccionar Servicio", "Seleccionar Clase", "Seleccionar Región", and "Seleccionar Comuna". Below these are three filter buttons: "Con Sello de Calidad Turística" (orange), "Con Sello de Sustentabilidad Turística" (green), and "Protocolo Sanitario ante Covid-19" (red, with a checkmark). A search bar contains the text "Busca un servicio por su nombre" and a "Buscar" button. Below the search bar, it says "Tenemos 23844 servicios registrados en Sernatur".

Below the search bar, a notification says "HEMOS ENCONTRADO 125 SERVICIOS DE QUE COINCIDEN CON TU BUSQUEDA".

Two service cards are shown:

- BIRDSCHILE**: Includes a profile picture of a duck, address "Pasaje Ricke N°108, Puerto Varas (P)", location "Los Lagos", phone "(56) 992692606", and role "Tour Operador Receptivo". It has a "DOCUMENTACIÓN ACTUALIZADA" badge and a "CONFIANZA TURÍSTICA" seal. A "Ver Más" button is at the bottom.
- FELIPE PARADA**: Includes a profile picture of a man wearing a helmet and sunglasses, location "Maule", phone "+56971607801", and role "General". It has a "DOCUMENTACIÓN ACTUALIZADA" badge and a "CONFIANZA TURÍSTICA" seal. A red arrow points to this seal. A "Ver Más" button is at the bottom.

Un prestador puede dejar de adherir a los protocolos y recomendaciones en cualquier momento, desmarcando el ticket de validación.

aplican a mi servicio turístico señaladas en la "Guía de Buenas Prácticas de Manejo y Prevención ante COVID-19 en Agencias de Viajes y Tour Operadores".

11. Declaro cumplir con todas las **RECOMENDACIONES PARA MANEJO Y PREVENCIÓN ANTE COVID-19 EN SERVICIOS DE TRANSPORTE TURÍSTICO** que aplican a mi servicio turístico señaladas en el Anexo 2 en la "Guía de Buenas Prácticas de Manejo y Prevención ante COVID-19 en Agencias de Viajes y Tour Operadores".

Acepto adherirme e implementar las recomendaciones indicadas en los puntos anteriores. Soy consciente de que el incumplimiento de alguno de los puntos podría provocar la suspensión y/o prohibición del distintivo COVID por parte del Servicio Nacional de Turismo

 **Aceptar y Guardar**

Al desmarcar desaparecen las opciones disponibles y el distintivo del buscador de servicios



The screenshot shows the SERNATUR website interface. At the top left is the SERNATUR logo (Servicio Nacional de Turismo). At the top right is a user profile icon with the email address cristian.gl@hotmail.com. Below the header is a large banner image of a forest with the text: "Bienvenido al Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Turísticos" and "Si tiene dudas o consultas, puedes contactarte directamente al ☎ 600 600 60 66". Below the banner is a navigation menu with four tabs: "DATOS DEL SERVICIO", "DOCUMENTACIÓN", "CERTIFICADO DE COMPROMISO", and "DESCARGAS". Below the navigation menu are two logos: the logo of the Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, Gobierno de Chile, and the SERNATUR logo. Below the logos is the heading "DECLARACIÓN JURADA" followed by two paragraphs of text.

SERNATUR
Servicio Nacional de Turismo

Home icon | [cristian.gl@hotmail.com](#)

Bienvenido al Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Turísticos

Si tiene dudas o consultas, puedes contactarte directamente al ☎ 600 600 60 66

DATOS DEL SERVICIO | DOCUMENTACIÓN | CERTIFICADO DE COMPROMISO | DESCARGAS

 **Ministerio de Economía, Fomento y Turismo**
Gobierno de Chile



DECLARACIÓN JURADA

La Subsecretaría de Turismo y el Servicio Nacional de Turismo ha puesto a disposición de la industria turística el set de Protocolos y/o Guías de Buenas Prácticas de manejo y prevención para minimizar el riesgo de transmisión de COVID-19.

La **"Guía de Buenas Prácticas de Manejo y Prevención en COVID-19 en Agencias de Viajes y Tour Operadores"** tiene

Notas

- El Certificado de compromiso siempre debe ir **acompañado del respectivo QR (se genera automáticamente).**
- Sernatur puede retirar un certificado de compromiso en caso que la situación lo amerite (reclamos de turistas, denuncias, etc)
- En el manual de marca se incluye una versión Troquelada del certificado. Se puede imprimir como adhesivo sin QR siempre y cuando ya exista una versión con QR en el establecimiento visible al turista.
- **Sernatur puede verificar en terreno** los aspectos contenidos en cada protocolo y/o recomendación.
- Los protocolos son distintos por cada tipo de servicio.
- Para adherir, es **requisito estar registrado en Sernatur.**