

Certificación Sustentabilidad Turística

Subdirección de Desarrollo
Unidad de Calidad y Sustentabilidad

Febrero de 2020



TABLA DE CONTENIDOS

- I. Postulación Sello S, Autodiagnóstico
módulo empresarios turísticos
- II. Carta de compromiso
- III. Carta de continuidad – Selección
organismo certificador.



Postulación empresario turístico

registro.sernatur.cl

SERNATUR
Servicio Nacional de Turismo

Beneficios

¿Qué es el Registro?

REGÍSTRATE



Bienvenido al Registro
Nacional de Prestadores
de Servicios Turísticos



Ingresar tus datos para iniciar sesión

[Quiero registrarme](#)
[He olvidado la contraseña, quiero recuperarla](#)

Beneficios

1 Formalidad



Formar parte de la oferta turística nacional.

2 Difusión



Ser publicado de manera gratuita en el buscador de servicios de sernatur.

3 Capacitaciones



Acceder a capacitaciones y otros beneficios de organismos públicos.

Postulación empresario turístico

registro.sernatur.cl/registroempresarios/miperfil



@hotmail.com

Bienvenido al Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Turísticos

Si tiene dudas o consultás, puedes contactarte directamente al * 600 600 60 66

Datos Generales

Mis Servicios

Agregar Nuevo Servicio

Postular Sello S

Ud Actualmente posee los siguientes Servicios Registrados o en Proceso

Registro	Nombre Comercial	Tipo Servicio	Clase	Comuna	Vigencia	Inspección
41516		Servicios de esparcimiento	Centro de Eventos	La Serena	Incompleto	No Aplica
41475	ESTANCIA REGINALIZACION	Alojamiento turístico	Estancia o Hacienda	Coquimbo	Vigente hasta 09-03-2020	No Inspeccionado

Postulación empresario turístico

registro.sernatur.cl/registroempresarios/sello-s



Bienvenido al Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Turísticos

Si tiene dudas o consultas, puedes contactarte directamente al ☎ 600 600 60 66



Postulación Sello S

	Tipo Servicio	Dirección Sucursal	Comuna	Región	Expiración
1	Alojamiento turístico	CUADRO VERDE 40	Estacion Central	Metropolitana	
2	Alojamiento turístico	coquimbo s/n	Coquimbo	Coquimbo	

Postular

Postular

Postulación empresario turístico

registro.sernatur.cl/registroempresarios/postulacionselos?st=1&sid=19341

SERNATUR
Servicio Nacional de Turismo

CRM hotmail.com

POSTULACIÓN SELLO S SUCURSAL CUADRO VERDE 40 , ESTACION CENTRAL METROPOLITANA SERVICIOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO

Ingrese los datos requeridos en cada etapa



Instrucciones



Requisitos Obligatorios



Económicos



Socio-Culturales



MedioAmbientales

Formulario de Autodiagnostico / Criterios Sello S (Version 2-15)

Consideraciones generales

1. Este archivo es para Microempresas.
2. Este archivo cuenta con 6 hojas distintas (identifíquelas en la parte inferior del archivo: son de distintos colores, azul, gris, amarillo y rojo). Debe utilizarlas todas (Instrucciones, Económicos, Socio-culturales, Medioambientales y Distinción).
3. El sistema establece que el proceso de postulación deberá ser gestionado por un empleado de la empresa o su representante legal, el cual será la única contraparte válida para SERNATUR.
4. Cada ámbito de la sustentabilidad considerado en el Sistema de Distinción (económico, socio-cultural y medioambiental), se evalúa de manera independiente. El nivel de distinción que su empresa obtenga, estará dado por el Ámbito de Puntuación Más Baja. De esta forma todos los ámbitos tienen el mismo peso relativo en la evaluación y por ende la misma importancia.
5. Debes escribir solo en las celdas de color ROJO (todas estas celdas deben quedar en color VERDE).
6. En caso de contestar "No Aplica" (N/A) en alguno de los criterios, se deberá justificar con sólidos argumentos y respaldar con evidencia documentada.

Instrucciones Generales:

1. - Identifique a su servicio de alojamiento turístico ingresando los siguientes datos:

Tamaño Empresa (*) :

Nombre de quien completa el formulario (*) :

Cargo de quien completa el formulario (*) :

Correo Electrónico de quien completa el formulario (*) :

Fono Contacto (*) :

Dirección Postal :

Código Postal :

Consultor :

Tipo de Postulación (*) :

Micro S

CRIS

REGISTRO

cgon @sernatur.cl

227318620

Primera Postulación (Nunca antes ha postulado al sistema)

Postulación empresario turístico

registro.sernatur.cl/registroempresarios/postulacionseellos?st=1&sid=19341#mainarea

SERNATUR

cris hotmail.com

POSTULACIÓN SELLO S SUCURSAL CUADRO VERDE 40 , ESTACION CENTRAL METROPOLITANA SERVICIOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO

Ingrese los datos requeridos en cada etapa



1.1 Requisito

El establecimiento cumple con toda la legislación y normas nacionales e internacionales en materias laborales, municipales, tributarias, ambientales, sanitarias, de seguridad (prevención de riesgos) y cualquier otra relacionada a la operación de su negocio.

En materia laboral, tener especial consideración sobre lo que la ley permite respecto de contratación de menores de edad.

Verificador

Identificación de la legislación pertinente que cumple el establecimiento (carpeta con la documentación correspondiente).

Debe incluir:

- Certificado de vigencia de la empresa (Registro de Comercio)

Subir Archivo

Certificado_de_Registro_40858_13864776-5.pdf

- Certificado de vigencia de poder de la empresa (Registro de Comercio)

Subir Archivo

Pauta 2019 Indicadores incentivo comprometen medir vf.pdf

- (*)Resolución Sanitaria (Seremi Salud)

Subir Archivo

Pauta 2019 Indicadores incentivo comprometen medir vf.pdf

- (*)Formulario 30 (Dirección del Trabajo)

Postulación empresario turístico

registro.sernatur.cl/registroempresarios/postulacionseellos?st=1&sid=19341#mainarea

SERNATUR
Servicio Nacional de Turismo

cris @hotmail.com

METROPOLITANA SERVICIOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO

Ingrese los datos requeridos en cada etapa



Instrucciones



Requisitos Obligatorios



Económicos



Socio-Culturales



MedioAmbientales

2 Viabilidad Económica

2.1 Aspecto/Criterio

El establecimiento cuenta con un plan de negocios
Podrá basarse en guía de apoyo N°2, "Guía para el desarrollo de un Plan de Negocios"
(www.chilesustentable.travel/distincion/descargables)

Tener en cuenta que el espíritu detrás de este criterio es fomentar la planificación sistemática del negocio.

Verificador

Plan de Negocios firmado y aprobado por la alta gerencia

Plan de negocios debe incluir:

- Visión de la empresa
- Definición y descripción de las Operaciones
- Mercados meta
- Estado de Resultado
- Organigrama de la organización (incluyendo áreas y funciones)
- Descripción de cargos (incluyendo jerarquías, requisitos y criterios de selección)

Tener en cuenta que los últimos 2 puntos de este listado también son solicitados para obtener el Sello Q

Puntaje
-
Cumple
No Cumple

Postulación empresario turístico

15.7 Aspecto/Criterio

La interacción del establecimiento con las especies silvestres no produce efectos adversos en la viabilidad de las poblaciones en el entorno natural; y en caso de haber perturbación de los ecosistemas el establecimiento implementa un plan para minimizar o rehabilitar, y además se efectúa una contribución compensatoria a la gestión de la conservación.

Verificador

- En caso de que NO hayan efectos adversos: Informe que identifique claramente cuáles son los puntos de riesgo a los que el establecimiento se podría ver involucrado y un detalle de como se hace cargo de ellos
- En caso de que SI hayan efectos adversos: Documento que detalle el plan de minimización o rehabilitación y de compensación.

Documento debe Incluir:

Evaluación situación actual, planes de acción, metas, acciones y responsables

Puede incluir:

- Entrevistas con miembros de la comunidad local
- Inspección de las instalaciones y el entorno
- Entrevistas con el personal.

Puntaje

Cumple



Anterior

Finalizar Postulación

VOLVER

Consulta regional

- Proceso de consulta a diversos servicios públicos y otros que se pronuncian respecto de su postulación al Sello de Turismo Sustentable.
- Se debe contar con al menos dos respuestas favorables.
- Demora aproximadamente 10 días hábiles

Postulación empresario turístico

registro.sernatur.cl/registroempresarios/sello-s



@hotmail.com

Bienvenido al Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Turísticos

Si tiene dudas o consultas, puedes contactarte directamente al * 600 600 60 66



Postulación Sello S

	Tipo Servicio	Dirección Sucursal	Comuna	Región	Expiración
1	Alojamiento turístico	CUADRO VERDE 40	Estacion Central	Metropolitana	
2	Alojamiento turístico	coquimbo s/n	Coquimbo	Coquimbo	

Firmar Carta de Compromiso

Postular

Postulación empresario turístico

registro.sernatur.cl/registroempresarios/postulacionsechos?st=1&sid=19341

SERNATUR
Servicio Nacional de Turismo



cris @hotmail.com

Su Autodiagnostico esta aprobado, por lo que puede continuar con su Postulación, con los siguientes pasos :

Los oficinas de su proceso, puede descargarlos a continuación

Oficio	Institución	Resultado del Oficio	Acciones
	ORGANISMO 1	✓ APROBADO	
	ORGANISMO 2	✓ APROBADO	

Para continuar, siga los siguientes pasos:

- 1.- Descargue su Carta de Compromiso : 
- 2.- Imprima, complete y firme  la parte inferior
- 3.- Scanee o tome una foto al documento con su firma
- 4.- Suba el documento :

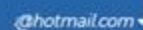
Subir Archivo

ENVIAR

[VOLVER](#)

Postulación empresario turístico

registro.sernatur.cl/registroempresarios/sello-s



Bienvenido al Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Turísticos

Si tiene dudas o consultas, puedes contactarte directamente al * 600 600 60 66



Postulación Sello S

	Tipo Servicio	Dirección Sucursal	Comuna	Región	Expiración
1	Alojamiento turístico	CUADRO VERDE 40	Estacion Central	Metropolitana	
2	Alojamiento turístico	coquimbo s/h	Coquimbo	Coquimbo	

Realizar Auditoría

Postular

Postulación empresario turístico

registro.sernatur.cl/registroempresarios/postulacionsellos?st=1&sid=19341

SERNATUR
Servicio Nacional de Turismo



cris

@hotmail.com

Su autodiagnostico y carta de Compromiso están aprobados, por lo que puede continuar con su Postulación, con los siguientes pasos :

Los oficios de su proceso, puede descargarlos a continuación

Oficio	Institución	Resultado del Oficio	Acciones
	ORGANISMO 1	APROBADO	
	ORGANISMO 2	APROBADO	

Para continuar, siga los siguientes pasos (se recomienda descargue los Oficios también):

- 1.- Descargue su Carta de Continuidad :
- 2.- Seleccione la Institución certificadora que usará en el proceso
- 3.- Recuerde contactar al Organismo certificador seleccionado u

- Seleccionar
- Seleccionar
- CERTHIA SPA
- PONTEC Chile SPA
- OC PRUEBA
- Organismo Certificador 1
- Organismo Certificador 2
- SCI Certificaciones
- SGS Chile Ltda.

Postulación empresario turístico

registro.sernatur.cl/registroempresarios/postulacionsellos?st=1&sid=19341

SERNATUR
Servicio Nacional de Turismo



cris

@hotmail.com

Su autodiagnostico y carta de Compromiso están aprobados, por lo que puede continuar con su Postulación, con los siguientes pasos :

Los oficios de su proceso, puede descargarlos a continuación

Oficio	Institución	Resultado del Oficio	Acciones
	ORGANISMO 1	APROBADO	
	ORGANISMO 2	APROBADO	

Para continuar, siga los siguientes pasos (se recomienda descargue los Oficios también):

- 1.- Descargue su Carta de Continuidad :
- 2.- Seleccione la Institución certificadora que usará en el proceso
- 3.- Recuerde contactar al Organismo certificador seleccionado una vez haya aceptado continuar con el proceso

ACEPTAR Y CONTINUAR PROCESO

ETAPAS DE POSTULACIÓN



1 Web Registro

Ingresa al sitio web <https://registro.sernatur.cl> con el correo y contraseña de tu Registro Sernatur.



2 Postula al Sello

Pincha el botón "Postular Sello S", selecciona tu servicio y postula al Sello de Turismo Sustentable.



3 Requisitos Obligatorios

Completa las instrucciones generales y carga todos los requisitos obligatorios que te correspondan.



4 Autodiagnóstico

Contesta todas las preguntas del autodiagnóstico y da click en "finalizar postulación" para enviar tu postulación a Sernatur.



5 Consulta Regional

Procedimiento interno de consulta a instituciones competentes en sustentabilidad.



6 Auditoría

Un organismo certificador autorizado por SERNATUR evaluará en terreno lo declarado en el autodiagnóstico.



7 Aprobación MNST

Se presentan ante la Mesa Nacional de Sustentabilidad Turística (MNST) los antecedentes recogidos en las Etapas 4, 5 y 6 para ser votados por los integrantes.

[VOLVER](#)

¡Muchas Gracias!

Subdirección de Desarrollo
Unidad de Calidad y Sustentabilidad

Claudio Ruz M.
cruz@sernatur.cl
56 2273 18626

Febrero de 2020