

Uno de los principales **objetivos de SERNATUR** es hacer de la industria turística una de las principales de nuestro país, con **servicios de calidad**, mejores destinos y turistas satisfechos



1 ¿A quiénes está dirigido?

- Servicios de alojamiento
- Agencias de viajes
- Tour Operadores
- Guías de turismo



2 Pasos a seguir

1 Registrarse en SERNATUR 

2  Aprobar el Proceso de Inspección (cuando corresponda)

3  Implementar tu servicio en base a la norma técnica para tu clase

Para esto debes:

- ✓ Realizar un diagnóstico para identificar tus brechas
- ✓ Dar cumplimiento a los requisitos de la norma correspondiente a tu tipo de servicio
- ✓ Pasar exitosamente el Proceso de Certificación
- ✓ Un certificador elegido por ti verificará que cumplas correctamente con los requisitos establecidos en la norma

Con todo esto, se otorga el
SELO DE CALIDAD TURÍSTICA



3 Principales beneficios para tu negocio



DISMINUCIÓN DE LOS
COSTOS DE OPERACIÓN



MAYOR EFICIENCIA EN
LOS PROCESOS



MEJORA DE LA REPUTACIÓN
Y POSICIONAMIENTO



AUMENTO EN EL COMPROMISO
DE LOS COLABORADORES

► Además, con el sello de calidad turística accedes a...

1º DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN:

- www.calidadturistica.cl
- www.turmejoresvacaciones.cl
- www.serviciosturisticos.sernatur.cl
- Difusión en redes sociales de SERNATUR
- Campaña comunicacional anual de Sellos Q y S
- Priorización en selección de Feria VyVa
- Priorización en OIT (oficinas de información turística de SERNATUR)
- 50% descuento en participación de ferias del Programa de Promoción Turística Internacional

2º CAPACITACIÓN:

- Al menos 1 curso gratuito de capacitación técnica al año

3º PREFERENCIA DE USO:

- Priorización de uso de servicios para premios de concursos de campañas SERNATUR
- Puntaje adicional en licitaciones de Programas de Turismo Social de SERNATUR
- Priorización de uso de establecimientos para ejecutar SIGO

4º ACCIONES 2017:

- Descuento en inscripción para congreso internacional del GSTC en Coyhaique (50% para micro y pequeñas empresas y 20% para medianas y grandes empresas)
- Becas de participación en Encuentro Internacional de ATTA
- Descuento del 20% en participación de Workshop Ladevi
- Descuento en participación en congreso de Achet
- Descuento en participación de SUMMIT de Turismo 2017



En SERNATUR estamos trabajando por mejorar la calidad de la industria turística. Incorporate tú también y obtén los beneficios asociados