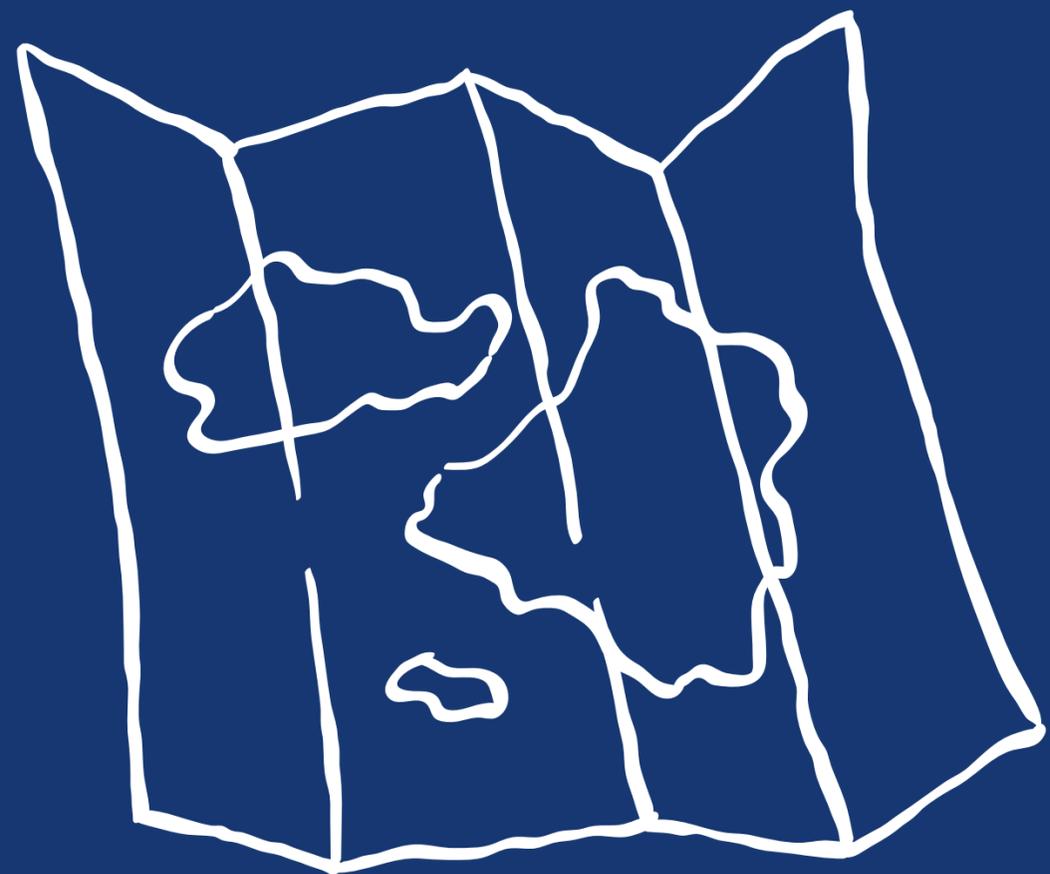


# Registro de Guías de Turismo

Visita nuestro sitio web  
[portalserviciosturisticos.sernatur.cl](http://portalserviciosturisticos.sernatur.cl)



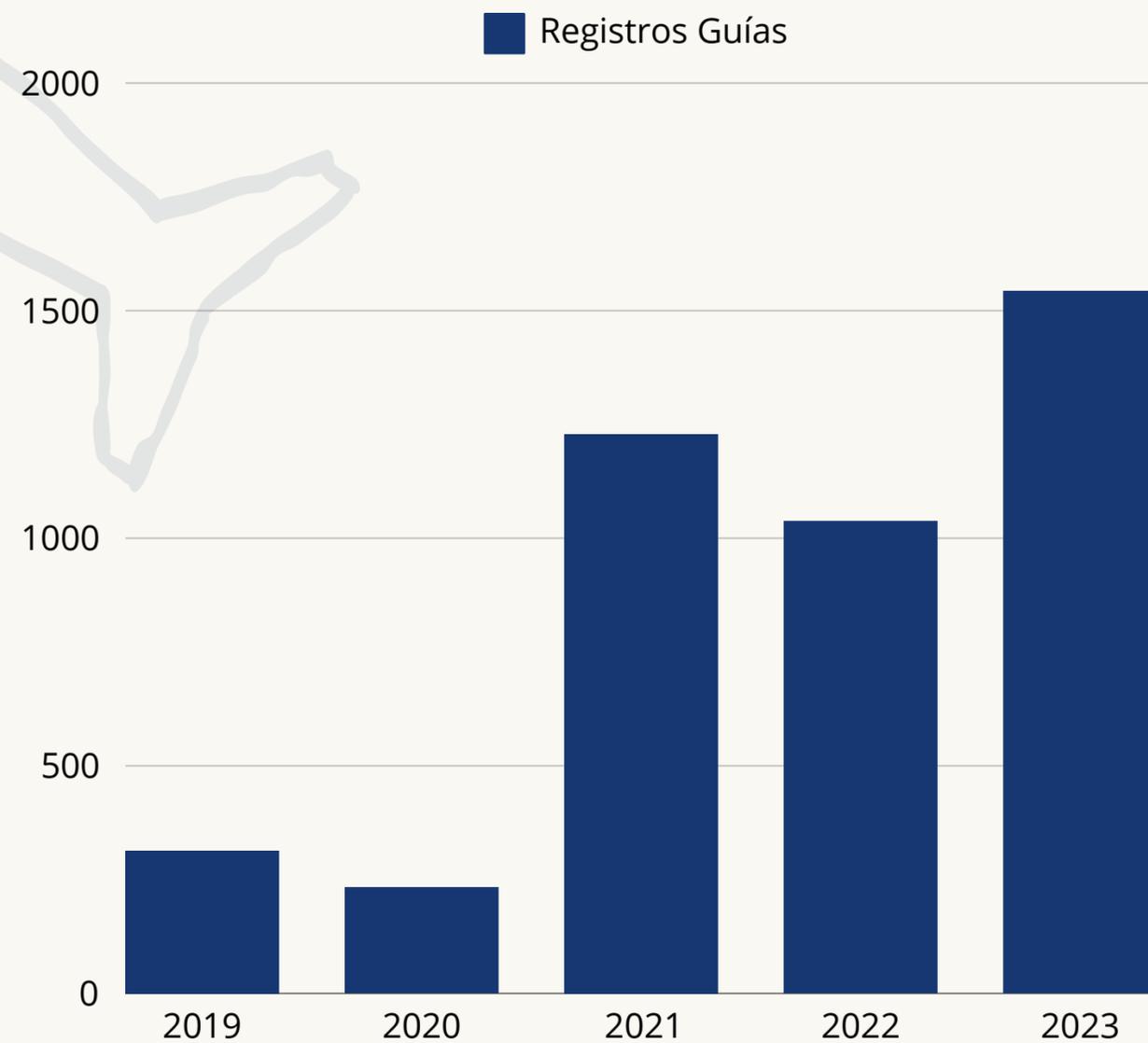


# Manual de Registro de Guías

En el siguiente manual encontrarás las exigencias para el registro de Guías de Turismo en Sernatur según la normativa vigente, y los pasos para realizarlo en nuestro portal!

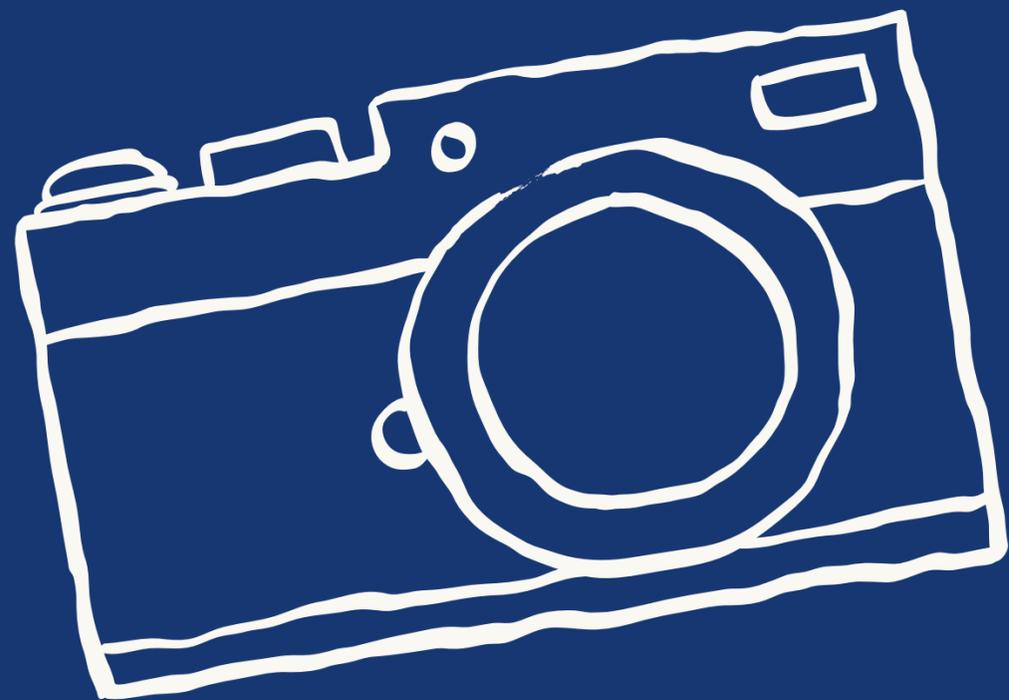
# +6.500 registros de Guías

\*Cifras a nivel nacional actualizadas a mayo de 2024, en todas las clases disponibles.



**Decreto 19 de 2018**

# Requisitos para el registro



## **Cédula de identidad**

Vigente y por ambos lados. Ser mayor de 18 años.

## **Carpeta tributaria**

Con iniciación de actividades. No es necesario incluir información de IVA. Código SII sugerido: 960909

## **Curso de primeros auxilios**

Certificado de curso de al menos 22 horas para Guía general o 40 horas en zonas remotas para guía especializado en Turismo aventura vigente.

## **Documento a elección**

Detalle en lámina siguiente. En caso de no contar con alguna alternativa admisible, es posible el registro provisorio presentando los 3 puntos anteriores.



# Documento a elección para el registro de Guía de turismo - Artículo n°15 - letra f



## Certificado de estudios

De alguna carrera afín a la actividad de guías de turismo, de acuerdo al catastro de instituciones admisibles publicado en el portal



## Sello Q

El sello Q es válido para el registro de la clase que corresponda. No es necesario que esté vigente para efectos de registro.



## Chile Valora

Certificado de competencias laborales. Disponible sólo para Guía general.

# Clases de guías de turismo

Los requisitos de las clases de guía especializado en actividades de montaña están establecidos en la resolución N°52 de 2021.  
Ver aquí: [Resolución.](#)

## Guía de turismo

General / Local / sitio

\*Curso de al menos 22 hrs

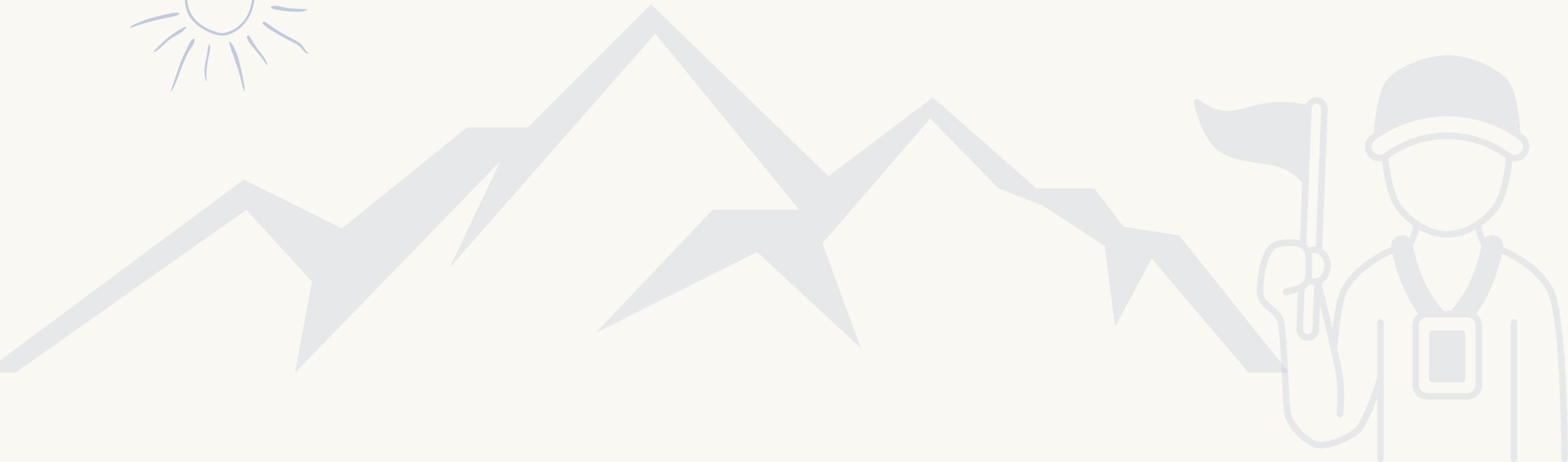
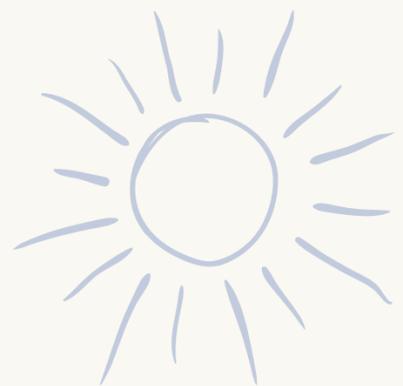
Especializado en turismo aventura

\*Curso de al menos 40 hrs en zonas remotas

Especializado en: Alta montaña / montaña / escalada en roca / deslizamiento sobre nieve / Excursionismo o trekking / senderismo o hiking

\*Curso de al menos 40 hrs en zonas remotas

# Pasos del registro de Guías de Turismo



# Ingresar al sitio web

## <https://portalserviciosturisticos.sernatur.cl/> y crear tu cuenta.



**Serás dirigido al formulario de creación de cuenta.  
Debes utilizar tu RUN (persona natural).**

 [Volver](#)

## Crea una cuenta

Y luego ingresa a tu sesión para continuar con el proceso de registro.

**RUT de la empresa o RUT de persona**

Describir formato, ej sin puntos y guiones

**Nombre**

**Apellido paterno**

**Si tienes dudas contáctanos en  
Turismo Atiende**

 6006006066

 [turismoatiende@sernatur.cl](mailto:turismoatiende@sernatur.cl)

 [Whatsapp](#)



# Recibirás un link para validar la creación de la cuenta. Debes pinchar el link.

Confirmación de Creación de Cuenta

 No Reply Sernatur  
Para ,

  Responder  Responder a todos  Reenviar  

lunes 17-06-2024 10:55

**Estimado/a**

Le agradecemos su interés por comenzar el proceso de registro con Rut

Para confirmar su registro y comenzar el proceso, favor presione la siguiente dirección  
<https://registro.sernatur.cl/registroempresarios/confirmation?email=jgamboa@sernatur.cl&hash=cc322826fa343aecf565d055a54ee243>

Atte Equipo Sernatur





Una vez validada la cuenta podrás comenzar el registro. Debes ingresar con el correo y clave que creaste e ingresar como usuario registrado

← Ir al Sernatur

Crea tu cuenta Ingresa

**SERNATUR** | Portal de Prestadores de Servicios Turísticos

[Inicio](#) [Formalízate](#) [Aprende](#) [Diferénciate](#) [Recursos](#) [Ayuda](#)

# Te damos la bienvenida al Portal de Prestadores de Servicios Turísticos

Encuentra inspiración y herramientas para hacer crecer tu negocio.

Crea tu cuenta Ingresa



Completa los formularios y sube la documentación solicitada. Los documentos deben estar vigentes y ser legibles, en formato \*pdf o \*jpg.

**SERNATUR** Servicio Nacional de Turismo REGISTRE SU EMPRESA 🏠 ⚙️ jgamboa@sernatur.cl

Ingrese los datos requeridos en cada etapa

**Datos Generales** **Documentación**

Ud se esta registrando como Persona Natural

**Nombres(\*)**  **Apellido Paterno(\*)**  **Apellido Materno(\*)**

**Tramo de ventas(\*) ?**  **Sexo del titular(\*)**  **Categoría Tributaria(\*) ?**

**Actividad económica principal en SII(\*) ?**

**Actividades económicas secundarias en SII**

**Fecha inicio de actividades ante el Servicio de Impuestos Internos(\*)**  **Número de trabajadores dependientes informados MUJERES(\*) ?**  **Número de trabajadores dependientes informados HOMBRES(\*) ?**

**Afiliación Gremial**

**Región(\*)**  **Provincia(\*)**  **Comuna(\*)**  **Localidad(\*)**

**Nombre calle(\*)**  **Número(\*)**

**Departamento /Local**  **Otro dirección**

**GPSX (Latitud)**  **GPSY (Longitud)**

**Teléfono titular(\*) ?**  **Email(\*)**  **Sitio Web**

Autorizo al Servicio Nacional de Turismo a disponer libremente de la información del registro y de contacto, pudiendo publicarla o comunicarla cuando sea requerida. ?

**Siguiente**

Una vez subidos los documentos, pincha el botón  
“Continuar con el ingreso de su servicio principal”  
marcado en azul.

**SERNATUR**  
Servicio Nacional de Turismo

Si tiene dudas o consultas, puedes contactarte directamente al: 600 600 60 60

Home | jgamboa@sernatur.cl

## REGISTRE SU EMPRESA

Ingrese los datos requeridos en cada etapa

Datos Generales | Documentación

Ud se esta registrando como Persona Natural

Copia Cédula de identidad (ambos lados)(\*) ?

Subir Archivo | PRUEBA.pdf | Descargar | Eliminar

Carpeta Tributaria (Con iniciación de actividades en SII)(\*) ?

Subir Archivo | PRUEBA.pdf | Descargar | Eliminar

Anterior | Continuar con el Ingreso de su Servicio Principal

Una vez hayas avanzado, deberás seleccionar el tipo de servicio “Guía de Turismo” y posteriormente la “clase” en la cual te deseas registrar.

The screenshot shows the SERNATUR website interface for selecting a service or activity. The page title is "SELECCIONE SU SERVICIO O ACTIVIDAD". Below the title, there is a progress bar with three steps: "Tipo Servicio y Clase" (highlighted in red), "Datos del Servicio", and "Documentación".

The "Tipo Servicio y Clase" section contains two dropdown menus:

- Tipo de Servicio (\*)**: A dropdown menu with "Guías de Turismo" selected.
- Clase (\*)**: A dropdown menu with "Seleccionar" selected. A list of options is visible below it:

- Seleccionar
- General
- Sitio
- Especializado en Turismo Aventura
- Local
- Especializado en Alta Montaña (con certificación nacional o internacional)
- Especializado en Montaña (con certificación nacional o internacional)
- Especializado en Escalada en Roca (con certificación nacional o internacional)
- Especializado en Deslizamiento Sobre Nieve en Áreas no Delimitadas (con certificación nacional o internacional)
- Especializado en Excursionismo o Trekking (con certificación nacional o internacional)
- Especializado en Senderismo o Hiking (con certificación nacional o internacional)

Below the dropdown menus, there is a section for "Guías de Turismo" with a warning icon and a description: "Persona natural que tiene conocimiento y competencia técnica pa cultural y natural y/o de los atractivos relacionados con el turismo, así Guía de turismo especializadas en actividades de montaña (Alta m excursionismo o trekking; senderismo o hiking) requieren curso d certificación internacional UIAA, UIAGM o UIMLA o certificación na ACGM o FEACH / ENAM. Cursos básicos de montaña u otra documen anteriormente."

At the bottom right, there are two buttons: "Volver" (light blue) and "Siguiete" (dark blue).

ingresa tu nombre personal, junto a los demás datos que se solicitarán en el formulario. Tu dirección personal no será publicada en nuestro buscador.

**SERNATUR**  
Servicio Nacional de Turismo

REGISTRE SU SERVICIO DE **GUÍAS DE TURISMO**  
**CLASE GENERAL**

Ingrese los datos requeridos en cada etapa

Tipo Servicio y Clase      **Datos del Servicio**      Documentación

**Nombre Personal(\*)**  
PRUEBA

**Clase Guía de Turismo**  
General

**Domicilio Particular(\*)**  
Condell 679 , Santiago Región Metropolitana

**Manejo de idiomas (Autodeclaración)(\*)**  
\* Inglés

Otro idioma ¿Cual?

[Nueva Dirección](#)

**Adjunta tu certificado de primeros auxilios y el documento que acredita conocimientos y competencias que utilizarás para registrarte.**

**SERNATUR**  
Servicio Nacional de Turismo

Home | jgambboa@sernatu

### REGISTRE SU SERVICIO DE GUÍAS DE TURISMO CLASE GENERAL

Ingrese los datos requeridos en cada etapa

Tipo Servicio y Clase | Datos del Servicio | **Documentación**

**Certificado de Primeros auxilios VIGENTE(\*) ?**  
Subir Archivo

**Fecha de expiración Certificado de primeros auxilios(\*)**

**Documento a elección que demuestra conocimientos y competencias(\*)**  
Seleccionar

**Carga de documento seleccionado en el ítem anterior ?**  
Subir Archivo

Anterior | Finalizar Inscripción

**El documento subido debe corresponder con la elección seleccionada.  
Si no tienes una de las alternativas, selecciona la opción “No cuento con documento..” para optar al registro provisorio.**

Tipo Servicio y Clase      Datos del Servicio      Documentación

**Certificado de Primeros auxilios VIGENTE(\*) ?**      **Fecha de expiración Certificado de primeros auxilios(\*)**

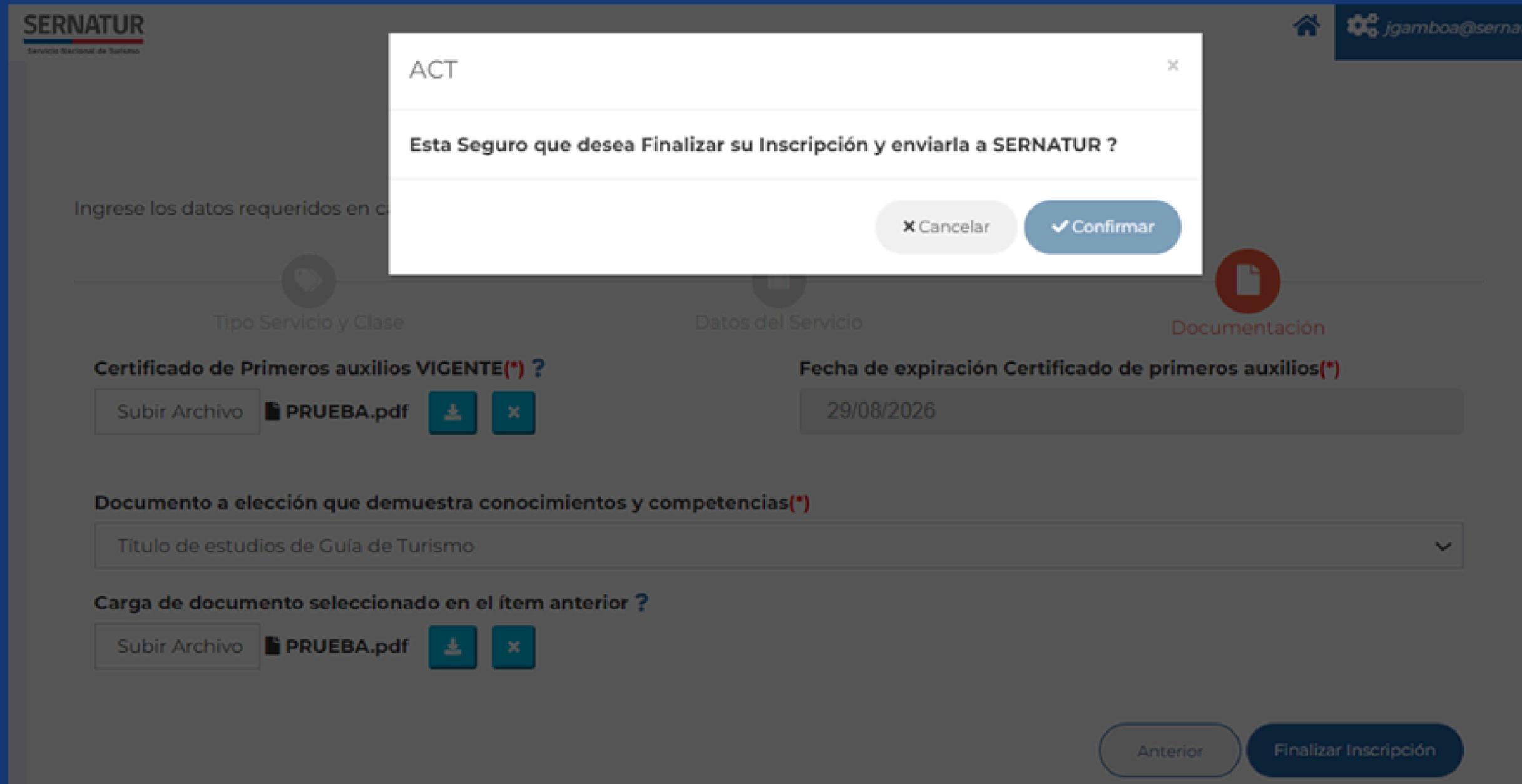
Subir Archivo         29/08/2026

**Documento a elección que demuestra conocimientos y competencias(\*)**

Seleccionar

- Seleccionar
- No cuenta con documento que avala conocimientos y competencias
- Título de estudios de Guía de Turismo**
- Sello Q
- Certificado Chile Valora
- Prueba de conocimientos y competencias de SERNATUR
- UIAGM (Aspirante a Guía de Alta Montaña)
- UIAGM (Definitivo)
- UIMLA (Guía de Montaña)
- UIAA (Guía de montaña Nivel 1)
- UIAA (Guía alta montaña, esquí de montaña y escalada en roca nivel 2)
- UIAA (Guía de Escalada Deportiva nivel 1 y 2 y Escalada en Roca nivel 2)
- Certificado Nacional ANGM
- Certificado Nacional ACGM
- Certificado Nacional FEACH - ENAM

Una vez subidos los documentos pincha en “Finalizar Inscripción”. Sernatur cuenta con 5 días hábiles para revisar la información. El resultado será informado vía correo electrónico.



The image shows a screenshot of the SERNATUR website's registration process. A white confirmation dialog box is centered on the screen, asking: "Esta Seguro que desea Finalizar su Inscripción y enviarla a SERNATUR ?". The dialog has a title bar with "ACT" and a close button (X). Below the question are two buttons: "X Cancelar" and "✓ Confirmar".

The background is a registration form for SERNATUR. The header includes the SERNATUR logo and the user's email "jgambboa@sernat". The form is divided into three sections: "Tipo Servicio y Clase", "Datos del Servicio", and "Documentación".

Under "Documentación", there are two document upload fields:

- Certificado de Primeros auxilios VIGENTE(\*) ?**: Includes a "Subir Archivo" button, a file named "PRUEBA.pdf", and a date field set to "29/08/2026".
- Documento a elección que demuestra conocimientos y competencias(\*)**: Includes a "Subir Archivo" button, a file named "PRUEBA.pdf", and a dropdown menu with the text "Titulo de estudios de Guía de Turismo".

At the bottom right of the form, there are two buttons: "Anterior" and "Finalizar Inscripción".

Al estar registrado, serás parte de la oferta turística oficial de nuestro país. Aparecerás en nuestro buscador de servicios y podrás participar de los distintos programas, eventos e iniciativas que SERNATUR pone a disposición de los Guías de turismo registrados.

**SERNATUR**  
Servicio Nacional de Turismo

INICIO    INFORMACIÓN PARA EL TURISTA    OFICINAS DE INFORMACIÓN TURÍSTICA    CONTACTO

## Bienvenido a nuestro Buscador de Servicios Turísticos

Busca el tipo de servicio y/o usa los filtros para acceder a los servicios del destino al que viajarás y revisa si cumple con el registro formal.

Seleccionar Servicio    Seleccionar Clase    Seleccionar Región    Seleccionar Comuna

■ Con Sello de Calidad Turística    ■ Con Sello de Sustentabilidad Turística    ■ Compromiso Buenas Prácticas

Busca un servicio por su nombre    **Buscar**

**Importante!**

# Aspectos a considerar



## Vigencia del Registro

Depende de la actualización del curso de primeros auxilios correspondiente. Debes renovarlo en nuestro sistema una vez vencido.

## Domicilio particular

No debes hacer un registro en todas las regiones / comunas en que te desempeñas. La dirección debe ser tu domicilio particular (no es información pública).

## Curso de primeros auxilios

Debe ser de primeros auxilios. Para especializado en turismo aventura el curso debe ser en zonas remotas.

## Auto - registro

La demostración del cumplimiento de los requisitos es responsabilidad de cada interesado/a, por lo que la documentación presentada debe evidenciar que cumple con la normativa vigente.

## Carreras de turismo

Si tu carrera no está en el catastro de instituciones admisibles, puedes tramitar la admisibilidad en tu institución académica mediante el siguiente formulario: [Link](#)

## Certificaciones internacionales

Cursos básicos de montaña no son admisibles para el registro de guías, aún cuando correspondan a una de las 3 instituciones reconocidas mediante la Resolución N° 52.

## Actividades de turismo aventura

Si ofreces actividades de turismo aventura, debes registrarlas mediante tu sesión y demostrar el cumplimiento de los estándares de seguridad.

## Otras carreras y/diplomados

El análisis de la pertinencia de las carreras afines a Guías de turismo se realiza en base a la información brindada por cada institución y se actualiza

**Importante!**

# Aspectos a considerar



# Beneficios de estar registrado y mantener tu información actualizada



## Buscador de servicios

Publicación gratuita en el buscador de servicios oficial y portales relacionados



## Herramientas de apoyo

Ser convocado en instancias lideradas por Sernatur u otras instituciones



## Acciones de promoción

Ser seleccionable para obtener tu credencial de Guía de turismo, código QR, entre otros.

# Contáctanos

Fono Turismo Atiende 600-600-6066

[Serviciosturisticos@sernatur.cl](mailto:Serviciosturisticos@sernatur.cl)

[Turismoatiende@sernatur.cl](mailto:Turismoatiende@sernatur.cl)

Whatsapp +56994580453

